

A landscape photograph of a green field with a red horizon line and five trees.

IL TEMPO REALE

BILANCIO SOCIALE
ACCENTO 2025



ACCENTO
COOPERATIVA SOCIALE



*Esplorare
Sperimentare
Realizzare
Partecipare
Collaborare
Trasformare
Crescere*

*Tempo
Luogo
Presenza
Sguardo
Impegno
Futuro
Strategia*

COS'È IL BILANCIO SOCIALE?

L'obiettivo del Bilancio Sociale è offrire un'informazione strutturata, trasparente e accessibile a tutti i soggetti interessati, integrando e ampliando quanto non può essere restituito dalla sola dimensione economico-finanziaria del bilancio di esercizio.

Il bilancio sociale, in questa prospettiva, non è soltanto un documento, ma un processo di lettura e restituzione del valore generato nel tempo.

Serve a:

- rendere visibile il valore sociale prodotto, non rappresentabile nei soli dati economici;
- rendicontare e raccontare a soci e socie, lavoratori e lavoratrici, comunità ed enti pubblici l'attività svolta dalla Cooperativa;
- osservare, misurare e valutare l'impatto delle attività;
- consolidare relazioni di fiducia con stakeholder e istituzioni;
- promuovere e rafforzare la cultura cooperativa e i valori che la sostengono.

Le Linee Guida ministeriali definiscono il bilancio sociale come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Fonti normative che disciplinano la redazione del Bilancio Sociale:

- art. 14 co. 1 del DLgs. 3.7.2017 n. 117 (codice del Terzo settore);
- art. 9 co. 2 del DLgs. 3.7.2017 n. 112 (Revisione della disciplina in materia di impresa sociale)

Linee guida:

- DM 4.7.2019
- VIS DM 23.7.2019



Il Bilancio Sociale non è un esercizio di trasparenza o un documento destinato a fotografare ciò che si realizza in un anno. È parte integrante di una relazione che definisce la strategia e il dialogo al proprio interno e con le comunità in cui opera. Il Bilancio Sociale, negli ultimi anni, sta vivendo una trasformazione che non può essere descritta come un semplice passaggio lineare, ma come un percorso circolare in cui strumento, accountability e strategia si integrano e si rafforzano reciprocamente. Nato per comunicare la responsabilità assunta nei confronti dei propri interlocutori, dopo la riforma del Terzo Settore e l'introduzione dell'obbligatorietà si è progressivamente configurato come un documento volto a garantire trasparenza. A cinque anni dalla riforma, tuttavia, stiamo assistendo a un nuovo riassetto: il Bilancio Sociale si sta affermando come un dispositivo capace di orientare la governance e, al tempo stesso, di restituire agli stakeholder un'immagine autentica della direzione intrapresa dall'ente.

Oggi questo documento non si limita più a misurare attività e risultati: è il luogo in cui l'organizzazione osserva sé stessa, riconosce gli esiti generati, riorienta il proprio agire e costruisce un dialogo costante con la comunità. Alla base di questa evoluzione c'è la consapevolezza che la rendicontazione non può ridursi a elencare attività e numeri. Per essere efficace, deve raccontare perché certe scelte vengono compiute, quali cambiamenti producono e come l'ente interpreta il proprio ruolo nel territorio. È qui che il Bilancio Sociale diventa "intelligente": capace di leggere i dati, interpretarli e trasformarli in direzione strategica. Non più documento conclusivo, ma parte di un processo decisionale che accompagna l'organizzazione durante tutto l'anno.

In questo percorso circolare, la misurazione svolge una funzione chiave, sempre più orientata al dettaglio informativo, al coinvolgimento degli stakeholder, alla valutazione dell'impatto e della sostenibilità e alla definizione di indicatori di performance (KPI). Disporre di informazioni solide permette di comprendere non solo ciò che è stato fatto, ma ciò che ha funzionato, ciò che va migliorato e ciò che richiede una ridefinizione. È un esercizio che rafforza l'accountability non come semplice risposta a un obbligo normativo, ma come forma di responsabilità verso sé stessi e verso gli stakeholder. La trasparenza, infatti, non si limita a mostrare: diventa un atto di coerenza tra ciò che si dichiara e ciò che si realizza.



Gli stakeholder non sono più destinatari passivi di un'informazione unidirezionale: diventano parte attiva del viaggio. Il Bilancio Sociale si trasforma in uno spazio di incontro, in cui l'ente ascolta, interpreta bisogni, raccoglie feedback e costruisce nuove priorità. Il coinvolgimento della comunità – beneficiari, volontari, partner, enti pubblici – rende la rendicontazione un processo partecipato, in cui la visione strategica non nasce solo dall'interno, ma si arricchisce degli sguardi di chi vive il territorio.

Il ritorno alla visione è quindi un passaggio naturale: i dati e le evidenze raccolte rientrano nel ciclo e lo rilanciano. La misurazione genera strategia e la strategia genera nuova misurazione. È questo movimento continuo che rende il Bilancio Sociale un ecosistema dinamico, capace di mettere in relazione operatività quotidiana, identità valoriale e direzione futura.

In questa nuova era della rendicontazione, parlare di Bilancio Sociale significa parlare di intelligenza organizzativa. Significa riconoscere che Accento non cresce per accumulo di attività, ma attraverso la capacità di dare senso, coerenza e orientamento al proprio operato. Significa comprendere che trasparenza e strategia non sono poli opposti, ma elementi della stessa traiettoria: dove finisce la misurazione, comincia la visione; e dove la visione prende forma, nasce una nuova responsabilità nel misurarne gli esiti.

Il Bilancio Sociale intelligente è, dunque, un viaggio di andata e ritorno: un percorso che restituisce all'ente la consapevolezza del proprio ruolo e alla comunità la conferma del valore generato. Un ponte tra presente e futuro, tra numeri e significati, tra azione e identità.

Antonella Reggianini
Presidente

Elena Bertolini
Amministratrice Delegata



CRITERI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

RILEVANZA

Il Bilancio Sociale Accento riporta le informazioni rilevanti per la comprensione dell'andamento della Cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, e che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

RESPONSABILITÀ

Accento identifica i principali stakeholders che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserisce tutte le informazioni utili affinché possa essere valutata in termini di risultati sociali, economici e ambientali.

IDENTIFICAZIONE

È fornita completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse.

TRASPARENZA E NEUTRALITÀ

Accento rende chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni.

Tutti i destinatari sono posti in condizione di comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.

Le informazioni sono rappresentate in maniera completa e imparziale, indipendente da interessi di parte, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori/trici o di una categoria di portatori/trici di interesse.

AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI

Alle terze parti incaricate di realizzare specifiche parti del Bilancio Sociale, ovvero a garantire la qualità del processo o formulare valutazioni e commenti, è stata richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

COMPETENZA DI PERIODO

Le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli svolti e manifestati nell'anno di riferimento.

CHIAREZZA

Le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori/trici non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ

I dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate.

ATTENDIBILITÀ

I dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono sottostimati; gli effetti incerti non sono prematuramente documentati come certi.

COMPARABILITÀ

L'esposizione rende possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia spaziale, ove presenti.

INDICE

Identità	8	Servizi di comunicazione	43
Origini e motivazioni	8	Formazione e consulenza	44
La storia	8	Progetti con le scuole: collaborazioni e PNRR	45
Valori	9		
Vision	10	Dati patrimoniali e economici	46
Mission	10	La struttura patrimoniale	46
Democrazia e mutualità	11	La struttura finanziaria	47
Finalità e strategie	11	Il ROE, il ROI e gli altri indici	48
Gli stakeholder	12	Dove sono andati a finire i nostri ricavi 2025?	49
Certificazioni, rating di legalità e compliance	13	Il valore aggiunto e il suo utilizzo	50
		Informazioni generali sull'impresa	51
Governance	14	Bilancio 2025	52
Sistema di governance	14	Utile netto	55
Assemblea dei soci/socie	14		
CDA	14	Area commerciale	56
Composizione del Consiglio di Amministrazione	15	Gare	56
Direzione operativa	16		
Organi di controllo	17	Information Technology	58
Organigramma	18		
Sistema di gestione	19	Comunicazione	59
Le sedi di Accento	19	I numeri dei social	60
Mutualità	20	Sostenibilità	62
Il rapporto mutualistico: essere soci e socie	20	Il sistema integrato H.S.E.	62
Quota sociale e ristorno	21	Sostenibilità ambientale	63
Benefit per i soci e le socie	23	Sostenibilità sociale	64
		Sostenibilità economica e finanziaria	64
Risorse umane, lavoro e formazione	24	Sostenibilità per le persone	64
Le risorse umane, in numeri	24		
Rinnovo del CCNL	25	Futuro	65
Politiche del lavoro, conciliazione, formazione, sicurezza	31		
Piano Sanitario Integrativo	32	Il viaggio verso l'assemblea	66
La formazione in Accento	33		
Servizi	34		
Le linee di produzione	36		
Inclusione scolastica	37		
Servizi infanzia	37		
Servizi extrascolastici e culturali	38		
Giovani	39		
Sociale	39		
Centri estivi	40		
Centro Medico Life Care	41		
Lo sport in Accento	42		

identità

ORIGINI E MOTIVAZIONI

Accento nasce il 1° dicembre 2017 dalla fusione tra Argento Vivo e Solidarietà 90, due realtà cooperative con una storia avviata rispettivamente nel 2002 e nel 1992. Entrambe hanno operato a lungo nei propri territori per rispondere ai bisogni educativi e sociali delle comunità, fino a convergere in un progetto condiviso che oggi rappresenta oltre quarant'anni di esperienza complessiva.

Argento Vivo è stata fondata con la missione di costruire comunità di apprendimento per la prima infanzia, promuovendo un modello educativo partecipativo e inclusivo in cui bambini e bambine sono riconosciuti come protagonisti e protagoniste delle proprie esperienze. Solidarietà 90 ha invece sviluppato nel tempo interventi e progettualità orientati all'inclusione, con un'attenzione specifica ai percorsi educativi e al benessere dei giovani, contribuendo alla costruzione di risposte sociali capaci di intercettare bisogni emergenti.

L'obiettivo di Accento è dare forma a un'organizzazione competente e strutturata, in grado di sviluppare e gestire servizi e progetti rivolti a tutte le fasce di età, valorizzando l'integrazione tra le esperienze e le competenze maturate dalle due realtà originarie. La cooperativa condivide con i propri stakeholder una visione di educazione accessibile, costruita a partire dai bisogni reali di bambini e bambine, ragazzi e ragazze e delle loro famiglie.

Accento è una cooperativa sociale di tipo A e di tipo B: opera nell'ambito dei servizi socio-educativi, assistenziali e sanitari, e al contempo promuove percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone in condizione di fragilità o svantaggio, contribuendo attivamente alla costruzione di contesti più inclusivi e alla promozione del benessere sociale.

LA STORIA

2025

ACCENTO SI AGGIUDICA UNA NUOVA GESTIONE A NOVARA

SERVIZI DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA PER MINORI CON DISABILITÀ

2024

ACCENTO ACQUISTA LA SEDE:

ACCENTO ACQUISTA GLI UFFICI DI VIA DELLA COSTITUZIONE A REGGIO EMILIA

2023

ACCENTO SI ESPANDE SU NUOVI TERRITORI:

ACCENTO SI AGGIUDICA NUOVE GARE D'APPALTO IN LIGURIA E TOSCANA

ACCENTO OTTIENE LA CERTIFICAZIONE DI PARITÀ DI GENERE:

ACCENTO OTTIENE LA CERTIFICAZIONE UNIPRD125:2022 IN AMBITO DI PARITÀ DI GENERE

2021

ACCENTO ACQUISISCE UN CENTRO MEDICO:

ACCENTO ENTRA CON LA QUOTA DI MAGGIORANZA NELLA COMPAGINE SOCIETARIA DEL CENTRO MEDICO PRIVATO "LIFE CARE" DI CARPI (MO)

2019

ACCENTO APRE UNA SEDE IN LOMBARDIA:

CI AGGIUDICHIAMO ULTERIORI GARE D'APPALTO IN REGIONE PIEMONTE E NUOVE GARE D'APPALTO IN LOMBARDIA.

ACCENTO APRE LA SEDE OPERATIVA A GALLARATE

2017

NASCE COOPERATIVA SOCIALE ACCENTO:

SOLIDARIETÀ 90 E ARGENTOVIVO DECIDONO DI ATTUARE LA FUSIONE DELLE DUE COOPERATIVE PREESISTENTI

2014

LE COOPERATIVE INIZIANO A COLLABORARE:

VENGONO VINTI I PRIMI APPALTI CON LA FORMULA DI ASSOCIAZIONE TEMPORANEA DI IMPRESA

2002

NASCE COOPERATIVA SOCIALE ARGENTOVIVO:

COOPERATIVA ATTIVA NELLA GESTIONE DI SERVIZI 0-6 ANNI

1992

NASCE COOPERATIVA SOCIALE SOLIDARIETÀ 90:

COOPERATIVA ATTIVA NEI SERVIZI EXTRASCOLASTICI E NELL'INCLUSIONE SCOLASTICA

VALORI

Essere cooperativa significa assumersi una responsabilità: contribuire in modo intenzionale alla produzione di valore sociale. Questo impegno si traduce nell'integrazione di principi etici e sostenibili all'interno della strategia imprenditoriale, riconoscendo nella trasparenza un elemento strutturale del nostro operare. Agire con trasparenza consolida relazioni con soci e socie, clienti e comunità, e promuove contesti aperti alla partecipazione e al confronto.

Essere impresa significa affidabilità economico-finanziaria, credibilità presso gli stakeholder, competenza e professionalità nell'erogazione dei servizi.

Essere impresa sociale significa accogliere e radicarsi nei territori dove operiamo, riconoscere e tutelare la dignità di ogni persona, promuovere l'autonomia e la responsabilità dei propri soci e socie, lavoratori e lavoratrici.

Accento riconosce e tutela la dignità di ogni persona, senza distinzioni legate a orientamenti politici, orientamento sessuale, identità di genere, espressione di genere, sesso, provenienza, appartenenza culturale o religiosa.

Questi valori non trovano concretezza solo nell'ambiente di lavoro che creiamo quotidianamente, ma costituiscono anche l'ossatura dei servizi erogati.

Lo spazio di vita e di lavoro è fondato sulla equità, sulla capacità di generare opportunità di crescita, e di alimentare un clima di fiducia reciproca e responsabilità condivisa.

MISSION

Accento si configura come un'impresa di rilevanza sociale ed economica, fondata su un approccio integrato alla sostenibilità nelle sue dimensioni economica, finanziaria, ecologica e relazionale. In quanto organizzazione complessa, opera per attrarre e valorizzare competenze e professionalità, creando le condizioni affinché ogni persona possa contribuire, secondo le proprie capacità, alla realizzazione di progetti e servizi innovativi.

Accento riconosce e tutela la dignità di ogni persona, promuovendone l'autonomia senza distinzioni legate a orientamenti politici, orientamento sessuale, identità di genere, espressione di genere, sesso, provenienza, appartenenza culturale o religiosa.

Al centro della cooperativa si sviluppa un sistema generativo di idee che connette professionalità nei campi dell'educazione, della psicologia, della comunicazione e delle discipline umanistiche. Questa integrazione consente di valorizzare la complessità delle competenze relazionali, connettendole ai saperi scientifici e alle tecnologie, per costruire risposte efficaci e responsabili.

L'obiettivo di Accento è generare valore sociale continuo, promuovendo crescita e benessere in un ecosistema cooperativo e inclusivo. Il contributo di ogni persona è riconosciuto come essenziale: soci e socie, lavoratori e lavoratrici partecipano attivamente alla costruzione di contesti più equi e sostenibili, anticipando i bisogni delle comunità.

VISION

Accento si configura come una realtà cooperativa dinamica e innovativa, impegnata a operare al servizio delle persone attraverso un approccio fondato sull'ascolto attivo e su una lettura approfondita dei bisogni. La cooperativa orienta la propria azione alla costruzione di ambienti capaci non solo di rispondere, ma di anticipare le esigenze di benessere individuale e collettivo, promuovendo percorsi di crescita personale e sociale. Questi contesti sono progettati per accogliere le diverse esigenze di sicurezza, fiducia e continuità delle esperienze.

La responsabilità assunta è quella di contribuire alla definizione di nuovi modelli di lavoro e di convivenza, nei quali la dignità di lavoratori e lavoratrici e la qualità dell'esperienza delle persone rappresentino elementi centrali. Socialità e partecipazione costituiscono dimensioni strutturali dell'agire, sostenute da un orientamento costante verso valori umani condivisi.

Accento aspira a essere un punto di riferimento nel panorama cooperativo, riconosciuto per la capacità di innovare e adattarsi ai cambiamenti, mantenendo al centro la persona e la comunità. In questa prospettiva, la cooperativa si impegna a costruire contesti in cui ciascuno e ciascuna possa trovare spazi di espressione e realizzazione, nel rispetto della dignità umana.



FINALITÀ E STRATEGIE

Accento sviluppa progetti orientati al miglioramento della qualità della vita delle persone, contribuendo ogni giorno alla costruzione di percorsi di benessere, crescita e autonomia, nel quadro dello sviluppo individuale e comunitario.

La cooperativa aderisce a Legacoop e al Consorzio Quarantacinque e collabora con una rete articolata di realtà del territorio reggiano e nazionale.

Accento riconosce il valore degli stakeholder, promuovendo relazioni, scambi e collaborazioni che sostengono il raggiungimento di obiettivi condivisi.

DEMOCRAZIA E MUTUALITÀ

Accento Cooperativa Sociale è una cooperativa costituita ed operante nel rispetto della legge 8 novembre 1991, n.381, comma 1, lettera a) e lettera b).

Per quanto riguarda la prevalenza dei rapporti con i Soci non è quindi tenuta al rispetto dei requisiti di cui all'art. 2513 del c.c., ed è pertanto "prevalente di diritto".

Essa:

- ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi, in particolare quelli educativi.
- ha conservato nel proprio statuto i requisiti mutualistici di cui all'art. 2514 del c.c.
- è iscritta nella categoria Cooperative Sociali dell'Albo delle Cooperative: Albo Registro ETS Imprese Sociali 6520.
- è iscritta presso l'Albo Regionale delle Cooperative Sociali;
- ha adottato misure atte al coinvolgimento dei Soci nelle attività sociali e la gestione sociale è condotta.
- uniformandosi ai criteri di economicità, cercando di utilizzare al meglio le risorse aziendali disponibili e di contenere entro limiti di ragionevolezza le spese generali e gli oneri finanziari, il tutto in conformità al carattere cooperativo della società.
- la Cooperativa è aperta all'ammissione di nuovi Soci in possesso dei requisiti necessari e non ha mai assunto deliberazioni in contrasto con tale assunto.

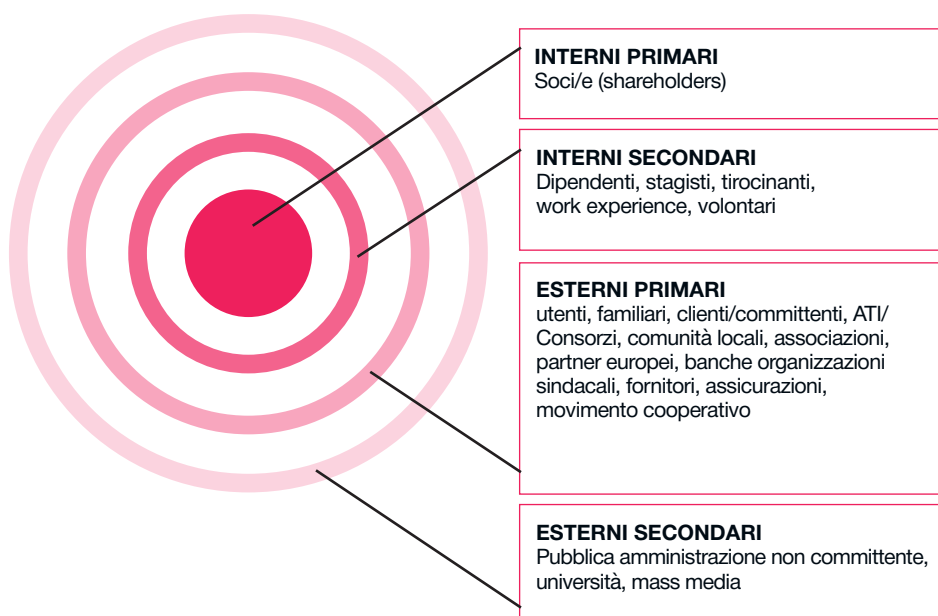
GLI STAKEHOLDER COLORO CHE PORTANO INTERESSE

Gli Stakeholder sono le persone, i gruppi e le organizzazioni che sono in grado di influenzare e vengono influenzate da tutte le azioni intraprese dalla Cooperativa.

Possono essere suddivisi nelle seguenti categorie:

- interni primari: soci e socie (shareholders, ovvero detentori del capitale sociale).
- interni secondari: dipendenti, stagisti/e, tirocinanti, volontari/e e work experience.
- esterni primari: utenti, familiari, clienti e committenti pubblici e privati, A.T.I./consorzi, associazioni, comunità locali, partner vari, banche, organizzazioni sindacali, fornitori, assicurazioni, movimento cooperativo.
- esterni secondari: Pubblica Amministrazione non committente, università, mass media, fondazioni, potenziali collaboratori/sostenitori.

TIPOLOGIE DI STAKEHOLDER



CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

CERTIFICAZIONI, RATING DI LEGALITÀ E COMPLIANCE

Di seguito le certificazioni ottenute da Accento nel corso degli anni, a conferma dell'impegno della Cooperativa verso qualità, sostenibilità, sicurezza, inclusione e miglioramento continuo.

UNI EN ISO 45001:2023 – primo rilascio 30/12/2024

Standard internazionale per la gestione della Sicurezza sul Lavoro, assicurando il monitoraggio costante dei rischi, il rispetto rigoroso delle normative vigenti e il miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza in tutti i processi produttivi.

UNI EN ISO 14001:2015 – primo rilascio 30/12/2024

Standard che attesta il nostro approccio proattivo nella riduzione dell'impatto ambientale, attraverso l'ottimizzazione delle risorse ed il presidio di processi produttivi sostenibili che minimizzano l'inquinamento e assicurano la piena conformità legislativa

L'ottenimento congiunto di queste certificazioni ha portato al modello organizzativo integrato HSE (Health, Safety Environment), che armonizza in un'unica visione strategica gli obiettivi di benessere delle persone, tutela dell'ambiente e sicurezza del lavoro.

UNI PdR 125:2022, Certificazione di Parità di genere – primo rilascio 05/12/2023

Un riconoscimento per Pari Opportunità, Diritti Umani, miglioramento della Governance tramite la promozione della diversità di genere nei processi decisionali, salute e benessere per tutti e tutte.

UNI 11034:2003 – primo rilascio 18/05/2018

Sistema di gestione relativo alla progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi rivolti alla prima infanzia.

UNI EN ISO 9001:2015, Sistema di gestione per la qualità – primo rilascio 17/04/2014

Norma relativa ai servizi socio-educativi rivolti alla prima e seconda infanzia, ai servizi socio educativi integrativi alla scuola ed extrascolastici, culturali e di animazione, informazione/formazione rivolti a bambini/e, giovani adulti/e, anche portatori/trici di bisogni educativi speciali.

Accento è inoltre dotata dei seguenti strumenti di controllo e garanzia organizzativa:

- **Rating di Legalità** indicatore promosso dall'AGCM che premia le imprese trasparenti e orientate al rispetto della legge e dei principi etici. Attivo dal 07/09/2021 con punteggio ★★+, rinnovato nel 2025 con punteggio ★★★+.
- **M.O.G.** redatto ai sensi del D.Lgs. 231/01 – prima emissione 28/11/2019 Modello Organizzativo di Gestione che definisce procedure e strumenti finalizzati alla prevenzione dei reati da parte di soggetti apicali o sottoposti.
- **Codice Etico** – approvato dal CdA il 28/11/2019 Documento che raccoglie i principi e i valori cui devono attenersi tutte le persone che collaborano con la Cooperativa o intrattengono rapporti con essa.



UNI 11034:2003
ICS-0124-01
UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0124-05
UNI/PdR 125:2022
IPDR-1223-04
UNI EN ISO 45001:2023
IS-1224-08
UNI EN ISO 14001:2015
IE-1224-09



**RATING DI
LEGALITÀ**



**MODELLO
ORGANIZZATIVO
AI SENSI DEL D.LGS
231/2001**

governance

SISTEMA DI GOVERNANCE

Il sistema di governance presente nelle cooperative sociali è strutturato in diversi organi con responsabilità e autorità distinte, che si occupano della gestione, amministrazione e supervisione:

- . ASSEMBLEA DEI SOCI/SOCIE
- . CDA (CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE)
- . PRESIDENTE DEL CDA
- . AMMINISTRATRICE DELEGATA E VICEPRESIDENTE

ASSEMBLEA DEI SOCI/SOCIE

COS'È L'ASSEMBLEA DEI SOCI E DELLE SOCIE?

L'Assemblea dei Soci e delle Socie è composta da soci/e ed è l'organo più importante della Cooperativa. È un'occasione di incontro, scambio, conoscenza, relazione, confronto, esercizio del diritto di voto. Azioni ritenute da sempre la base necessaria per percepire la missione ed i valori di Accento.

COSA FA L'ASSEMBLEA DEI SOCI E DELLE SOCIE?

L'Assemblea dei Soci e delle Socie si riunisce in sede ordinaria e straordinaria, per contribuire a indirizzare l'attività sociale e amministrativa della Cooperativa.

QUALI SONO I SUOI POTERI?

- Approvare il bilancio di esercizio.
- Eleggere le cariche sociali.
- Nominare il CDA (Consiglio di Amministrazione).

QUANTE VOLTE SI È RIUNITA NEL 2025?

Una volta, in data 24 Maggio 2025

All'interno dell'ordine del giorno gli argomenti deliberati dall'Assemblea hanno riguardato:

- Lettura del bilancio chiuso al 31/12/2024
- lettura della relazione dl collegio sindacale al bilancio chiuso al 31/12/2024
- approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2024
- presentazione e approvazione del bilancio sociale 2024

CDA

COS'È IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE?

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo esecutivo a cui l'Assemblea dei Soci e delle Socie affida la conduzione della Cooperativa, nel rispetto della sua Mission e del suo Statuto; dura in carica 3 anni ed è rieleggibile.

Al suo interno vengono eletti:

- il/la Presidente, che ha la rappresentanza legale della società di fronte a terzi e la firma sociale, cioè colui/colei che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.
- il/la Vice Presidente, a cui spettano tutte le mansioni, in caso di assenza o impedimento, del/della Presidente.

COSA FA IL CDA?

Si riunisce periodicamente per contribuire a varie azioni di indirizzo, valutazione, definizione di obiettivi e standard di qualità.

QUALI SONO I POTERI DEL CDA?

- Definire gli obiettivi strategici e di qualità della Cooperativa.
- Nominare i/le responsabili di settore.
- Valutare e ratificare le decisioni della Direzione.
- Nominare i membri dell'Organismo di Vigilanza.

QUANTE VOLTE SI È RIUNITO NEL 2025?

8 volte.

La priorità del Consiglio è stata il monitoraggio costante dell'andamento economico e finanziario della Cooperativa. Attraverso l'utilizzo del sistema gestionale e di una reportistica specifica, il CdA ha verificato puntualmente le performance delle diverse linee di produzione, garantendo l'equilibrio della struttura.

Il Consiglio è stato continuamente informato e ha deliberato in merito a:

- Modifiche ai poteri del Presidente e Amministratore Delegato
- P.A.C. – il Piano acquisizione contratti (valutazione e partecipazione alle gare di appalto)
- Sul budget di previsione ed i relativi sistemi di controllo di gestione
- Sulle misure introdotte per la prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Sugli aggiornamenti dei Regolamenti aziendali
- Sulle polizze assicurative catastrofali
- Sulla “Vigilanza Enti Cooperatori” effettuata annualmente da Lega Nazionale Cooperative.
- Adesione al protocollo di Rating di legalità
- Ha costantemente monitorato l'andamento economico/ finanziario della cooperativa
- Ha verificato che la direzione operativa proseguisse nell'ottimizzazione dei processi di lavoro interni all'organizzazione, implementando la strategia digitale in tutte le aree della cooperativa, con l'obiettivo di efficientare l'organizzazione e contenere i costi di tecnostruttura.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI ACCENTO

Reggianini Antonella
PRESIDENTE

Bertolini Elena
**VICE PRESIDENTE
E AMMINISTRATRICE DELEGATA**

Benelli Francesca
PRESIDENTE COOPERATIVA BETTOLINO

Boni Rossella
**RESPONSABILE RELAZIONI SINDACALI E
GESTIONE DEL PERSONALE COOPSELIOS**

Commisso Valentina
COORDINATRICE TERRITORIALE

Codazzi Gabriele
COORDINATORE SERVIZI CULTURALI

Peggi Francesco
EDUCATORE

Pecchillo Alessandro
COORDINATORE PROGETTO POLO

Serraino Alessandra
DIRETTRICE HR

Spallanzani Daniele
COORDINATORE TERRITORIALE

Taramelli Matteo
**DIRIGENTE DEL CONSORZIO SOLCO CITTÀ
APERTA DI BERGAMO.**

DIREZIONE OPERATIVA

COS'È LA DIREZIONE OPERATIVA?

La direzione operativa è l'organo responsabile della gestione operativa di Accento.

COSA FA LA DIREZIONE OPERATIVA?

La Direzione si riunisce di norma settimanalmente con ODG inviati ai/alle componenti per definire la gestione operativa, la struttura organizzativa e le risorse impiegate, secondo le strategie e gli obiettivi di indirizzo che provengono dal Consiglio di Amministrazione.

La direzione settimanalmente verifica lo stato di avanzamento lavori delle varie aree della tecnostruttura, attraverso report, bilanci periodici e analisi inerenti la tecnostruttura.

All'interno di questo dispositivo organizzativo si riportano criticità, elementi di rischio, opportunità commerciali, soluzioni operative.

In sintesi essa agisce in termini di pianificazione delle attività e monitora l'andamento delle stesse.

QUANDO SI È RIUNITA NEL 2025?

La cadenza della direzione operativa è di norma settimanale.

COMPOSIZIONE DELLA DIREZIONE OPERATIVA

Antonella Reggianini
PRESIDENTE

Elena Bertolini
**VICE PRESIDENTE
E AMMINISTRATRICE DELEGATA**

Lorenzo Vascotto
DIRETTORE COMMERCIALE

Agnese Ferrari
DIRETTRICE PRODUZIONE

Luisa Merli
DIRETTRICE AFC

Alessandra Serraino
DIRETTRICE HR

Matteo Daolio
RESPONSABILE AREA

Daniele Conte
RESPONSABILE AREA

ORGANI DI CONTROLLO

COLLEGIO SINDACALE

COS'È IL COLLEGIO SINDACALE?

Il Collegio Sindacale rappresenta l'organo di controllo della Società.

COSA FA IL COLLEGIO SINDACALE?

Si riunisce periodicamente per azioni di controllo e revisione, anche legale.

QUALI SONO I SUOI POTERI?

- Vigilare sull'attività degli amministratori/trici.
- Controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.
- Revisione contabile. Tale scelta, oltre a rispondere ai requisiti di legge, garantisce un controllo puntuale del nostro operato.

ORGANISMO DI VIGILANZA

COS'È L'ORGANISMO DI VIGILANZA?

È un organismo composto da tre soggetti esterni alla Società, sensi della legge 231, nominati dal Consiglio di Amministrazione.

COSA FA?

Supporta, controlla e vigila le attività della cooperativa. Ha un budget di spesa per attivare eventuali consulenze che esso ritenga necessarie, al fine di puntualizzare meglio ed espletare le proprie funzioni.

QUALI SONO I SUOI POTERI?

Verifica, attraverso audit periodici, la corretta attuazione del Modello 231 (MOG), al fine di contrastare l'eventuale commissione di reati da parte di qualunque rappresentante, lavoratore/trice della Cooperativa.

QUANDO SI È RIUNITO NEL 2025?

Si è riunito 4 volte nel corso dell'anno e non sono state rilevate criticità.

PER QUALSIASI SEGNALAZIONE

È possibile contattare l'odv di Accento all'indirizzo: odv@coopaccento.it

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

Dott. Roberto Manfredi
PRESIDENTE

Dott.ssa Rosanna Salami
SINDACO EFFETTIVO

Dott.ssa Linda Mondadori
SINDACO EFFETTIVO

Dott. Mauro Menozzi
SINDACO SUPPLENTE

Dott. Emanuele Olivi
SINDACO SUPPLENTE

COMPOSIZIONE DELL' O.D.V.

Avv. Arianna Chiarenza
PRESIDENTE

Avv. Mauro Orlando
COMPONENTE EFFETTIVO

Dott. Alessandro Mazzacani
COMPONENTE EFFETTIVO

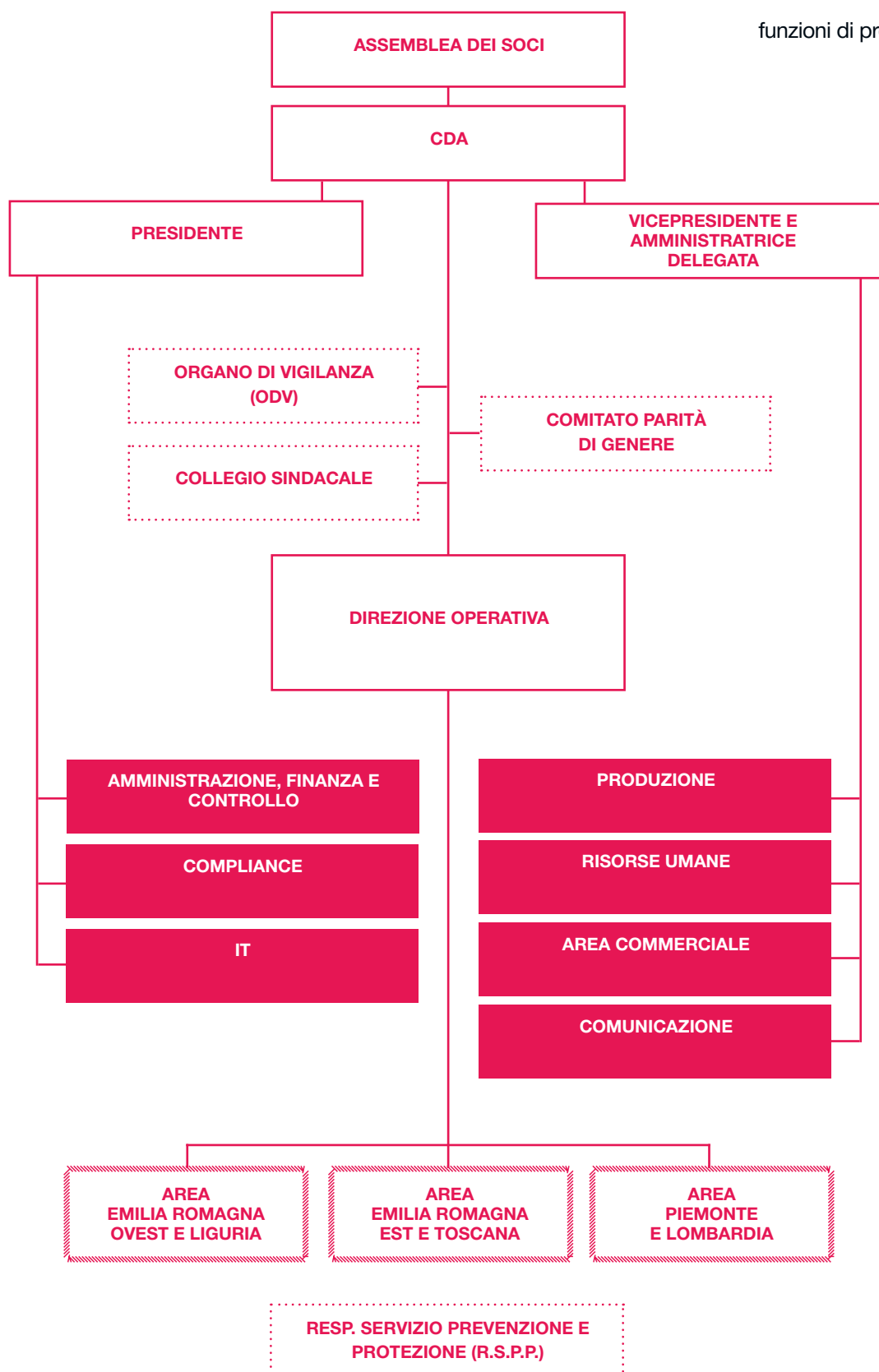
ORGANIGRAMMA

AGGIORNATO A MAGGIO 2024

funzioni di supporto

organismi esterni

funzioni di produzione



SISTEMA DI GESTIONE

MODELLO ORGANIZZATIVO

GESTIONE E CONTROLLO (MOG)

Accento è dotata di un Modello Organizzativo Gestione e Controllo, approvato il 28 novembre 2019 (MOG 231/01), un documento che definisce e disciplina i principali processi che compongono l'attività della Cooperativa Sociale, in linea con quanto espresso dai principi del Codice Etico.

Il MOG si concretizza in un articolato sistema piramidale di principi e procedure che poggia sui principi contenuti nel Codice Etico, che mette in luce e valorizza alcuni principi generali quali la trasparenza, la correttezza, la lealtà e la sicurezza partecipata sul lavoro, ai quali il sistema di Accento ha ispirato e a tutt'oggi ispira lo svolgimento e la conduzione della propria attività d'impresa.

Il sistema di controllo interno di Accento, coordinato dall'Organismo di Vigilanza, è il mezzo per assicurare effettività al MOG e risulta costituito da un insieme di "strumenti" che forniscono una ragionevole garanzia in ordine al raggiungimento degli obiettivi di implementare la sicurezza delle lavorazioni, la tutela dell'ambiente e la regolarità e correttezza delle informazioni societarie oltre, evidentemente, ad un rapporto corretto con esponenti della Pubblica Amministrazione, efficienza e di efficacia operativa, di affidabilità delle informazioni finanziarie e gestionali, rispetto delle leggi e dei regolamenti, nonché di salvaguardia del patrimonio sociale anche contro possibili frodi.

Gli schemi di controllo interno di Accento sono stati elaborati alla luce di alcuni criteri fondanti costituiti dalla separazione dei ruoli nello svolgimento delle attività inerenti ai vari processi, nella tracciabilità delle scelte, tesa a consentire la loro costante trasparenza, l'individuazione di chiari punti di responsabilità e la motivazione leggibile delle scelte.

All'Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri d'iniziativa e di controllo, è affidata la responsabilità di vigilare su funzionamento ed osservanza del modello, curandone altresì il costante aggiornamento in coerenza con l'evoluzione normativa e giurisprudenziale.

LE SEDI DI ACCENTO

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

via della Costituzione 27, Reggio Emilia

SEDE OPERATIVA NORD

via Cavour 15, Gallarate

UNITÀ LOCALI:

LUOGHI DOVE VENGONO

EROGATI I SERVIZI ACCENTO

UNITÀ LOCALE N. RE/2

via Anselperga 2 Campagnola Emilia
(RE) cap 42012

UNITÀ LOCALE N. RE/3

via P. Togliatti 45 Novellara
(RE) cap 42017

UNITÀ LOCALE N. RE/4

via Lemizzone 19/bc Correggio
(RE) cap 42015

UNITÀ LOCALE N. RE/5

via della Cooperazione 33 Bagnolo in Piano
(RE) cap 42011

UNITÀ LOCALE N. RE/6

via Borsellino 26 Cadelbosco di Sopra
(RE) cap 42023

UNITÀ LOCALE N. RE/9

via Verdi 24 Reggio Emilia
(RE) cap 42124

UNITÀ LOCALE N. MO/1

via Remesina 5/d Carpi
(MO) cap 41012

UNITÀ LOCALE N. MO/2

via Rossellini 1 Carpi
(MO) cap 41012

UNITÀ LOCALE N. VA/1

via Cavour 15 Gallarate
(VA) cap 21013

UNITÀ LOCALE N. MI/1

via Lombardia 3 Melegnano
(MI) cap 20077

mutualità

Soci/socie e mutualità

IL RAPPORTO MUTUALISTICO: ESSERE SOCI E SOCIE

La mutualità rappresenta una forma di collaborazione reciproca finalizzata a garantire pari diritti a fronte dell'assunzione di pari doveri.

I membri della cooperativa condividono risorse, competenze e responsabilità orientate al benessere collettivo, sostenendosi reciprocamente per migliorare la qualità della vita delle persone e della comunità nel suo insieme.

Essere soci e socie significa contribuire allo sviluppo del capitale sociale attraverso il conferimento della propria quota.

Significa inoltre partecipare in modo attivo e democratico alla governance della cooperativa, esprimendo opinioni e diritto di voto e contribuendo alla gestione secondo una logica corale e plurale.

La Cooperativa riconosce nel rapporto associativo la forma fondativa dei contratti con lavoratori e lavoratrici.

Sono stati attivati tre uffici soci e socie territoriali, dotati di un budget dedicato per promuovere iniziative nei diversi contesti:

- Piemonte-Liguria,
piemontesoci@coopaccento.it
- Lombardia,
lombardiasoci@coopaccento.it
- Emilia Romagna-Toscana
eromagnasoci@coopaccento.it

PERCHÉ DIVENTARE SOCIO/A?

- Per avere l'opportunità di partecipare in modo attivo e democratico alle scelte aziendali e alla governance di un'impresa con un impatto significativo nei contesti educativo, sociale e culturale.
- Per entrare a far parte della cooperativa attraverso la sottoscrizione di una quota di capitale sociale, divenendo parte integrante dell'organizzazione.
- Per condividere momenti di confronto e socialità, partecipando alla restituzione dei risultati raggiunti e alla definizione di nuovi obiettivi insieme agli altri soci e socie.

COSA FA IL/LA SOCIO/A COOPERATORE/TRICE IN ACCENTO?

- Partecipa alla gestione della cooperativa, contribuendo alla formazione degli organi sociali e alla sua conduzione.
- Concorre alla definizione dei programmi di sviluppo e alla realizzazione dei processi produttivi.
- Partecipa alla costruzione del capitale sociale, al rischio d'impresa, ai risultati economici e alle decisioni relative alla loro destinazione.
- Mette a disposizione competenze e capacità professionali.

I soci e le socie che desiderano un coinvolgimento più attivo possono candidarsi come Consiglieri/e di Amministrazione.

CHI PUÒ DIVENTARE SOCIO/A?

- Tutti i lavoratori e le lavoratrici della cooperativa.
- I/le volontari/e interessati/e a collaborare con Accento.

COME FARE PER DIVENTARE SOCIO/A?

L'aspirante socio/a deve compilare una richiesta di ammissione, che verrà valutata dal Consiglio di Amministrazione.

Il modulo è disponibile sul sito www.accentosocialhub.it

oppure richiedibile via mail a:
risorseumane@coopaccento.it

QUANDO SI PUÒ VOTARE IN ASSEMBLEA?

Il socio o la socia acquisisce il diritto di voto in Assemblea dopo tre mesi dall'iscrizione nel Libro Soci e Socie. Tutti i soci e le socie hanno pari diritti e doveri: ogni persona dispone di un voto, indipendentemente dal capitale sottoscritto.



COS'È LA QUOTA SOCIALE?

La quota sociale rappresenta una quota di capitale conferita alla cooperativa, versata a seguito dell'approvazione, da parte del Consiglio di Amministrazione, della richiesta di adesione come socio o socia.

La quota viene restituita in caso di recesso dalla posizione sociale (per dimissioni, pensionamento o altre cause previste).

COME SI VERSA LA QUOTA SOCIALE?

La quota sociale è versata attraverso rate mensili, trattenute direttamente dalla retribuzione.

COS'È IL RISTORNO?

Il ristorno è lo strumento attraverso cui si realizza il principio di mutualità, riconoscendo un vantaggio economico ai soci e alle socie, proporzionato alla quantità e alla qualità del lavoro svolto.

Qualora l'andamento economico dell'esercizio lo consenta, l'Assemblea dei soci e delle socie può deliberarne la distribuzione, entro i limiti stabiliti dalla normativa vigente e in misura proporzionale alle ore lavorate e alla retribuzione percepita. In caso di restituzione della quota sociale per recesso, l'importo viene integrato con le rivalutazioni derivanti dai ristorni maturati.

COME PRENDERE VISIONE DELL'ANDAMENTO DEL RISTORNO?

Ogni socio e socia può consultare l'importo aggiornato della propria quota sociale attraverso il sistema gestionale Gecos, che riflette gli incrementi derivanti dai ristorni deliberati in sede assembleare.

1.090.000 €

*Quota destinata a ristorno
dal 2017 al 2025*

400.000 €

Quota destinata al ristorno nel 2025



cosa significa essere socio/socia?
*“se anche io ci sono dentro, ho più
possibilità di esserne parte”*

- F. educatrice Accento

*“scoprire nel tempo, in modo progressivo, di
quale realtà si fa parte”*

- R. educatore Accento

475

Soci/e in cooperativa nel 2025



BENEFIT PER I SOCI E LE SOCIE

- Buoni spesa
- Sportello psicologico gratuito (vedi pag. 31)
- Scontistica Soci e Socie sui servizi a pagamento
- Ristorno in conto di esercizio
- Attività gratuite di welfare culturale

+21,5%

*Soci/e nuovi/e rispetto al 2024,
di cui*



Risorse umane, lavoro e formazione

Le risorse umane in numeri - i dati del 2025

LE RISORSE UMANE, IN NUMERI

1.249

*Persone occupate in
Cooperativa nel 2025*

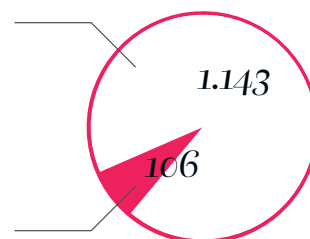
91,5%

Lavoratrici



8,5%

Lavoratori



1.155

Lavoratori/trici part time

94

Lavoratori/trici full time

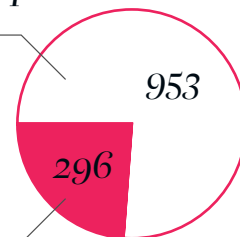
76,3%

*Lavoratori/trici a tempo
indeterminato*



23,7%

*Lavoratori/trici
a tempo determinato*



806

*ULA nel 2025
(Unità Lavorative per Anno)*

1.299.166 

Totale delle ore lavorate nel 2025

+ 3,18%

*Incremento delle ore lavorate
rispetto al 2024*

18.502 

Ore totali di formazione nel 2025

+ 28,7%

*Incremento delle ore di formazione
rispetto al 2024*

Rinnovo del CCNL

Nel corso del 2025 il rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali ha introdotto importanti aggiornamenti economici e contrattuali rivolti a lavoratori e lavoratrici del settore, con ricadute significative anche per il personale di Accento.

INCREMENTI RETRIBUTIVI

A ottobre 2025 è stata riconosciuta la terza tranche di aumento salariale prevista dal rinnovo contrattuale, pari a € 30 mensili per il livello C1 a tempo pieno, con riparametrazione sugli altri livelli e riproporzionamento per i rapporti part time.

INTRODUZIONE DELL'ETDR

Nel 2025 è stato inoltre introdotto l'ETDR (*Elemento Temporaneo Differenziale Retributivo*) destinato al personale inquadrato al livello D1 in possesso di laurea L19 (Scienze dell'Educazione) impiegato nei servizi di nido, oltre che al personale in possesso della qualifica di Educatore Professionale (60 CFU).

L'elemento aggiuntivo previsto è stato:

- pari a € 41,00 mensili dal 1° gennaio 2025;
- incrementato di ulteriori € 41,00 mensili dal 1° settembre 2025;

con riproporzionamento in base alla percentuale di part time.

A partire da gennaio 2026, l'ETDR è stato sostituito dal nuovo inquadramento al livello D2.

INTRODUZIONE DELLA QUATTORDICESIMA MENSILITÀ

Dal 1° gennaio 2025 il personale in forza ha iniziato a maturare la quattordicesima mensilità, corrisposta per la prima volta nel mese di giugno 2025.

Per il primo anno di applicazione, l'importo riconosciuto è stato pari alla metà di una mensilità ordinaria.

RAFFORZAMENTO DELL'ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

Dal 1° gennaio 2025 è inoltre aumentato il contributo a carico della Cooperativa destinato all'assistenza sanitaria integrativa attraverso MNS – Mutua Nuova Sanità (per approfondire: pag. 32), passando a € 120 annui per addetto/a.

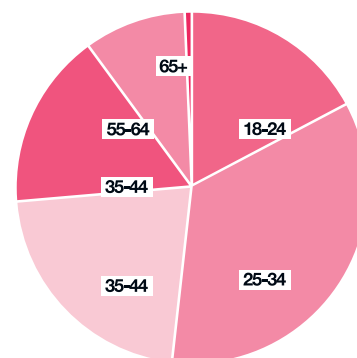
L'incremento dell'investimento da parte della Cooperativa ha consentito un ampliamento delle prestazioni sanitarie a favore di dipendenti, soci e socie Accento.

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO APPLICATO: COOPERATIVE SOCIALI.

LA DIFFERENZA RETRIBUTIVA NON SUPERA IL RAPPORTO 1:8, AI SENSI DELL'ARTICOLO 51, DECRETO LEGISLATIVO 15 GIUGNO 2015, N. 81.

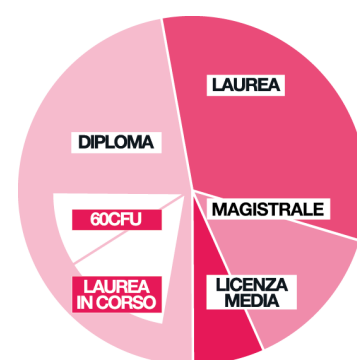
OCCUPATI/E PER FASCE DI ETÀ

FASCIA D'ETÀ	TOTALE	%
18-24	213	17%
25-34	435	33%
35-44	271	21%
45-54	204	15%
55-64	118	9%
65+	8	1%



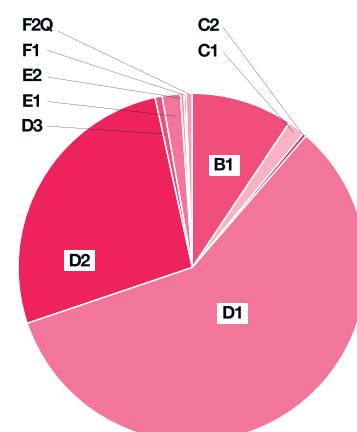
OCCUPATI/E PER TITOLO DI STUDIO

TITOLO	TOTALE	%
LAUREA	405	32%
MAGISTRALE	171	14%
DIPLOMA	591	47%
• (CON LAUREA IN CORSO)	167	
• (CON 60 CFU)	115	
LICENZA MEDIA	82	7%



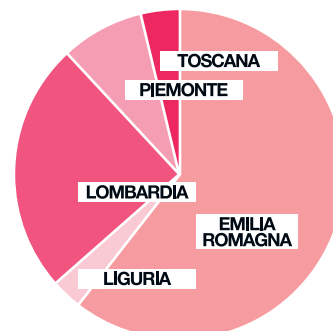
OCCUPATI/E PER LIVELLO CONTRATTUALE

LIVELLO	F	M
A1	1	0
B1	118	1
C1	20	0
C2	2	0
D1	661	68
D2	305	31
D3	7	1
E1	20	2
E2	4	0
F1	0	2
F2Q	5	1



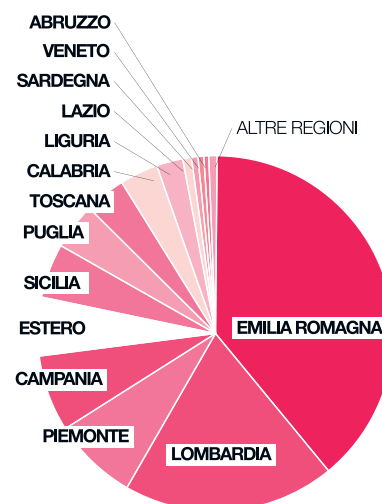
OCCUPATI/E PER REGIONE

REGIONI	TOTALE	%
EMILIA ROMAGNA	756	61%
LIGURIA	38	3%
LOMBARDIA	307	25%
PIEMONTE	101	8%
TOSCANA	47	4%



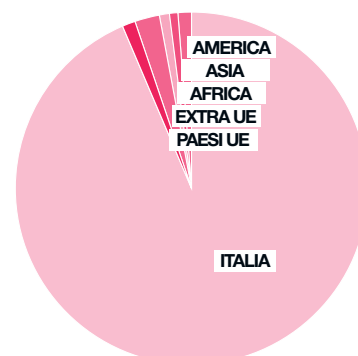
OCCUPATI/E PER REGIONE DI NASCITA

REGIONI	TOTALE	%
EMILIA ROMAGNA	489	39,15%
LOMBARDIA	239	19,14%
PIEMONTE	97	7,77%
CAMPANIA	86	6,89%
STATO ESTERO	67	5,36%
SICILIA	61	4,88%
PUGLIA	53	4,24%
TOSCANA	46	3,68%
CALABRIA	43	3,44%
LIGURIA	31	2,48%
LAZIO	9	0,72%
SARDEGNA	8	0,64%
VENETO	6	0,48%
ABRUZZO	5	0,40%
ALTRE REGIONI	9	0,72%



OCCUPATI/E PER LUOGO DI NASCITA NEL MONDO

AREE	TOTALE	%
ITALIA	1182	94,6%
PAESI UE	13	1,0%
PAESI EXTRA UE	24	1,9%
AFRICA	9	0,7%
ASIA	9	0,7%
AMERICA	12	1,0%



31



Nazionalità rappresentate

DATI RELATIVI ALLE FASCE DI ORARIO DI LAVORO E GENERE

26,5

*Ore medie contrattuali
per persona a settimana*

24.86

*Ore medie contrattuali
per donna a settimana*

26.13

*Ore medie contrattuali
per uomo a settimana*

FASCIA ORARIA	F	M	TOTALE	%
<12 H	101	15	116	9,3%
12.5 - 20 H	190	25	165	13,2%
20.5-25 H	166	14	152	12,2%
25.5 - 30 H	239	16	255	20,4%
30.5 - 37.5 H	376	22	398	31,9%
T. PIENO	80	14	94	7,5%
INTERMITTENTE	67	2	69	5,5%
TOTALE	1219	108	1249	100,0%

DATI RELATIVI AL TURNOVER NEL 2025

530

Assunzioni nel 2025

319

Cessazioni del rapporto di lavoro
nel 2025 per scadenza contratto

ANZIANITÀ DI SERVIZIO	<6 MESI	6 M -1ANNO	1 - 3 ANNI	3 - 5 ANNI	5 - 7 ANNI	7 - 10 ANNI	10 - 15 ANNI	>15 ANNI
TOTALE	337	34	325	189	64	73	73	48
DONNE	120	24	333	169	62	57	65	51
UOMINI	34	10	23	17	3	5	6	8
%	30%	4%	28%	16%	5%	6%	6%	4%

DATI RELATIVI ALLE CESSAZIONI DI CONTRATTO PER TIPOLOGIA ORARIO E PER MOTIVO DI CESSAZIONE

4,76%

Indice di turnover
in Accento nel 2024

FASCIA DI PART TIME	FINE CONTRATTO (cessazione del rapporto di lavoro)	DURANTE IL PERIODO PROTETTO*	DURANTE PERIODO DI PROVA	PER RIENTRO ANTICIPATO	DURANTE IL CONTRATTO	PENSIONE	TOT.
<12 H	57	0	6	0	27	0	90
12.5 - 20 H	107	1	11	1	52	0	172
20.5-30 H	97	5	5	1	120	1	229
30.5 - 37.5 H	31	2	0	0	51	0	84
T. PIENO	27	0	1	0	19	0	47
TOTALE	319	8	23	2	269	1	622
%	51%	1%	4%	0%	43%	0%	100%

*

Dimissioni volontarie intercorse durante il primo anno di vita del/lla bambino/a
da parte del personale rientrato da maternità

DATI RELATIVI ALLE ASSENZE E INDICE DI ASSENTEISMO

	2025		2024	
	ORE	%	ORE	%
ORE LAVORABILI (= ore lavorate + assenze retribuite + assenze non retribuite)	1.700.719	100%	1.500.436	100%
ORE LAVORATE	1.299.166	76,39%	1.259.092	85,47%
MALATTIA				
INFORTUNIO	61.585	3,62%	51.628	3,44%
MATERNITA'	2.446	0,14%	2.440	0,16%
FE+PF	70.303	4,13%	56.713	3,78%
STUDIO	139.550	8,21%	140.473	9,36%
ALTRO	2.195	0,13%	3.198	0,21%
AS-INPS	3.006	0,18%	2.731	0,18%
ASSENZE RETRIBUITE	11.727	0,69%	8.780	0,59%
	290.812	17,10%	265.963	17,73%
SCIOPERO	3.065	0,18%	2.319	0,15%
PNR	137.950	8,11%	117.477	7,83%
ASSENZE NON RETRIBUITE	141.015	8,29%	119.796	7,98%
ORE LAVORATE STRAORDINARIE (banca ore)	30.274	1,78%	151.875	10,12%

DATI RELATIVI AGLI INFORTUNI 2025 E 2024

	NUMERO INFORTUNI		GIORNI INFORTUNI		DURATA MEDIA IN GIORNI	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
INFORTUNI SUI SERVIZI	25	20	126	196	5	9
INFORTUNI IN ITINERE	11	10	392	230	36	23
TOTALE	36	30	518	426	14	14

POLITICHE DEL LAVORO, CONCILIAZIONE, FORMAZIONE, SICUREZZA

WELFARE

AZIONI DI CONCILIAZIONE E WELFARE AZIENDALE DI ACCENTO COOPERATIVA; PARTECIPAZIONE AI BANDI NAZIONALI E IMPATTI SUL WELFARE AZIENDALE

A seguito dell'aggiudicazione del Bando #Conciliamo e della conclusione del relativo finanziamento, Accento ha confermato con proprie risorse economiche le azioni promosse in ambito welfare:

- Sportello conciliazione tempi di vita-lavoro.
- Aumento delle ore dedicate ai permessi studio.
- Psicologo/a aziendale gratuito per terapia individuale per tutti i/le dipendenti, disponibile sia in remoto che in presenza.
- Supporto e aggiornamento a rientro da maternità o lunghe assenze.
- Implementazione della strumentazione informatica.
- Sala co-working presso gli uffici di Accento.
- Consolidamento di varie tipologie di lavoro ibrido: smart/flexible/remote working - con dotazione di tutti gli strumenti informatici e connessione di rete, e con formalizzazione contrattuale di questa modalità lavorativa.
- Sportello Salute (Servizio Sanitario Integrato Mutua Nuova Sanità).
- Scontistica Soci del 30% (convenzioni rette di frequenza servizi educativi Accento).
- Incontri di welfare



Progetto realizzato con il contributo del
 **Dipartimento
per le politiche della famiglia**
Presidenza del Consiglio dei ministri

BIKE TO WORK 2025

Dal 2021 partecipiamo al bando "Bike to Work" che incentiva l'uso della bicicletta tra i residenti e i/le domiciliati/e a Reggio Emilia, contribuendo a ridurre l'impatto ambientale attraverso rimborsi proporzionali ai chilometri pedalati.

WELFARE CULTURALE COME CURA DELLA PERSONA



A partire dal 2024 Accento ha investito in modo strutturato nel welfare culturale, riconoscendo la cultura come strumento di benessere, partecipazione, relazione e crescita personale. Anche nel corso del 2025 sono state promosse visite guidate a musei, luoghi d'arte e realtà culturali del territorio, attraverso un calendario di iniziative gratuite, accessibili e di qualità rivolte a soci e socie della cooperativa.

Le attività hanno coinvolto complessivamente oltre 50 partecipanti, rappresentando un'opportunità concreta per rafforzare il senso di appartenenza alla comunità organizzativa e sostenere l'equilibrio tra vita professionale e personale attraverso esperienze condivise di fruizione culturale.

Nel 2025 Accento ha inoltre aderito al Manifesto per il Welfare Culturale, confermando il proprio impegno nella promozione di ambienti educativi e organizzativi capaci di valorizzare arte, bellezza, conoscenza e cittadinanza attiva, nella convinzione che le alleanze tra cultura, salute e comunità rappresentino una leva fondamentale per il benessere collettivo e per un cambiamento culturale duraturo.

SPORTELLLO PSICOLOGICO

Fin dal primo lockdown, Accento ha attivato lo Sportello Psicologico, un servizio strutturato che continua a essere garantito a soci e socie della Cooperativa.

Lo sportello rappresenta uno spazio protetto e riservato, in cui sono assicurate professionalità, ascolto e piena tutela della privacy, a supporto delle diverse esigenze individuali.

Nel 2025 è stata aggiunta una ulteriore figura di psicologa in più, potenziando il servizio.

L'iniziativa è stata sostenuta dal bando #Conciliamo fino a ottobre 2024, ed è successivamente proseguita a carico della cooperativa, con l'obiettivo di prevenire situazioni di stress lavoro-correlato e ridurre il rischio di burnout.

Questo intervento si inserisce all'interno di un impegno più ampio di Accento nella promozione di un ambiente di lavoro sano e supportivo, capace di riconoscere la complessità dei bisogni delle persone e di adottare un approccio integrato al welfare aziendale, orientato al benessere complessivo.



PIANO SANITARIO INTEGRATIVO

PIANO SANITARIO INTEGRATIVO
ART. 87 CCNL COOP SOCIALI

Accento garantisce a soci e socie e a lavoratori e lavoratrici con contratto a tempo indeterminato l'accesso a un piano sanitario integrativo. Il piano prevede, oltre al rimborso dei ticket del Servizio Sanitario Nazionale, un contributo significativo per le spese sanitarie in regime di libera professione e per le prestazioni di diagnostica per immagini.

44.385 €

valore dei rimborsi ricevuti

961

iscritti/e totali a MNS nel 2025

6.230 €

*valore dei rimborsi ricevuti
per i familiari*

50

adesione familiari nel 2025

Nel corso del 2025, la cooperativa ha **ampliato la propria offerta di welfare**, estendendo ulteriormente le prestazioni e i vantaggi disponibili. Grazie al rinnovo contrattuale, MNS ha potenziato il piano sanitario incrementando le prestazioni offerte:

- Pacchetto prevenzione uomo – donna
- Rimborso visite specialistiche presso centri privati convenzionati e non
- Rimborso per interventi/visite odontoiatriche
- Rimborso lenti da vista
- Contributi per consulti con professionisti: psicologo, nutrizionista e osteopata
- Rimborsi ad hoc per maternità e tutte le fasi della gravidanza. Sussidio per latte non materno
- Indennità in caso di ricovero
- A Reggio Emilia presso le strutture ospedaliere dell'AUSL di competenza è garantito il rimborso del 100% della spesa per le prestazioni, sia ticket che in libera professione (ivi compresa la radio-diagnostica)
- Inoltre MNS ha potenziato le campagne di prevenzione gratuite, ad esempio odontoiatria-cardiologia-udito
- Sono state siglate nuove **convenzioni con centri sanitari privati a livello nazionale**
- Infine diamo possibilità al personale con contratto a tempo indeterminato (già aderente a MNS) di estendere a proprio carico il medesimo piano sanitario ai **famigliari** conviventi

LA FORMAZIONE IN ACCENTO

Aggiornare competenze, condividere pratiche e costruire linguaggi comuni è parte integrante del lavoro educativo e organizzativo di Accento. Nel corso del 2025 la cooperativa ha promosso percorsi formativi rivolti a tutte le professionalità presenti nei servizi — dalle figure educative e pedagogiche al personale ausiliario, organizzativo e gestionale — con l'obiettivo di sostenere la qualità degli interventi, accompagnare l'evoluzione dei contesti di lavoro e rafforzare una cultura cooperativa condivisa.

I percorsi sono stati sviluppati a partire dai bisogni dei territori, dalle trasformazioni normative e dalle priorità pedagogiche e organizzative della cooperativa. Particolare attenzione è stata dedicata al confronto tra servizi e professionalità differenti, favorendo la circolazione di esperienze, strumenti e competenze all'interno dell'organizzazione.

18.502

Ore totali di formazione nel 2025



3.046

Ore formazione obbligatoria nel 2025

15.455

Ore formazione tecnica nel 2025

ACCENTO E GLI ENTI DI FORMAZIONE

UNIVERSITÀ, RICERCA E COMUNITÀ PROFESSIONALE

Nel corso degli anni Accento ha sviluppato collaborazioni con il mondo universitario, contribuendo a creare occasioni di confronto tra formazione accademica e pratiche educative e sociali.

Attraverso lezioni, seminari e momenti di approfondimento, studentesse e studenti possono entrare in contatto con esperienze concrete legate alla progettazione educativa e sociale, alla relazione con i territori e alla costruzione di risposte innovative a bisogni complessi, favorendo il dialogo tra teoria e pratica professionale.

TIROCINI, STAGE E RETI FORMATIVE

Prosegue inoltre la collaborazione con università, istituti scolastici, enti di formazione e fondazioni per l'accoglienza di tirocinanti e stagisti/e all'interno dei servizi della cooperativa.

Questi percorsi rappresentano opportunità concrete di orientamento e crescita professionale, permettendo a studenti e studentesse di conoscere direttamente l'organizzazione dei servizi educativi e sociali e di confrontarsi con contesti di lavoro complessi.

L'esperienza di tirocinio diventa così uno spazio di apprendimento, confronto e collaborazione tra cooperativa, enti formatori e nuove generazioni di professionisti/e.

servizi

L'attività e i servizi

Accento si occupa della gestione di servizi che offrono opportunità di crescita e benessere a persone di diverse fasce d'età, sia in ambito scolastico che extrascolastico.

TERRITORI E SERVIZI

EMILIA ROMAGNA

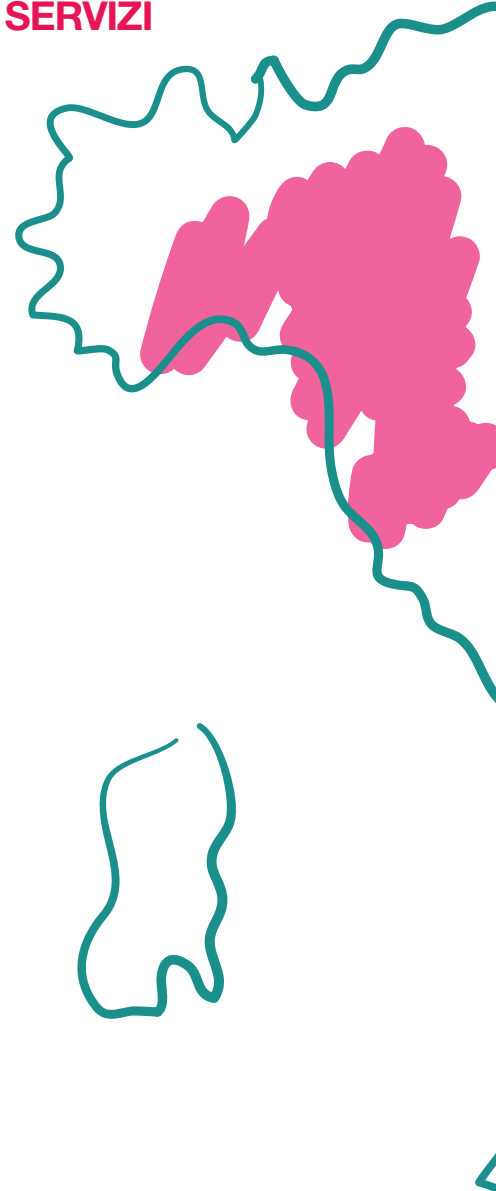
DOVE SIAMO

Albinea
Bagnolo in Piano
Baiso
Boretto
Cadelbosco di Sopra
Castelnovo di Sotto
Campegine
Campagnola Emilia
Campogalliano
Carpi
Castellarano
Casalgrande
Cavriago
Correggio
Fabbrico
Guastalla
Novellara
Montecchio Emilia
Montechiarulogo
Monticelli Terme
Parma
Puianello
Quattro Castella
Reggio Emilia
Reggiolo
Rio Saliceto
Rolo

Rubiera
Salvaterra
Sant'Ilario d'Enza
San Martino in Rio
Scandiano
Soliera

COSA FACCIAMO

Nidi d'Infanzia
Scuole d'Infanzia
Spazi Bambini
Inclusione scolastica
Servizi pomeridiani
Ludoteche
Spazi Giovani
Centri Culturali
Servizi Domiciliari
Servizi Ausiliari
Centri Estivi
Sportelli Info Lavoro
Housing Sociale
Biblioteche
Ristorazione



LIGURIA

DOVE SIAMO

Arenzano
Rapallo

COSA FACCIAMO

Nidi d'Infanzia

LOMBARDIA

DOVE SIAMO

Arluno
Bareggio
Como
Gallarate
Lodi
Pieve Emanuele
Melegnano
Vigevano
Cislago
Buguggiate
Milano
S. Vittore Olona

COSA FACCIAMO

Inclusione scolastica
Servizi Domiciliari
Nidi d'Infanzia
Servizi Pomeridiani
Centri Estivi
Trasporto Sociale

PIEMONTE

DOVE SIAMO

Basso Canavese
Galliate
Trecate
Vercelli
Unione Ciriace

COSA FACCIAMO

Nidi d'Infanzia
Inclusione Scolastica
Servizi Pomeridiani
Centri Estivi

TOSCANA

DOVE SIAMO

Scandicci

COSA FACCIAMO

Nidi d'Infanzia
Inclusione scolastica
Servizi di ausiliariato

LE LINEE DI PRODUZIONE

COSA FACCIAMO IN ACCENTO?

Di seguito i principali ambiti di intervento della cooperativa.

Accento progetta, sviluppa e gestisce servizi educativi, culturali e sociali orientati all'inclusione, al benessere delle persone e alla crescita delle comunità. Ogni servizio nasce dall'incontro tra competenze professionali, ricerca educativa e ascolto dei territori, con l'obiettivo di costruire contesti capaci di generare relazione, partecipazione e qualità della vita.

Le linee di produzione della Cooperativa — inclusione, infanzia, centri estivi, servizi extrascolastici e culturali, giovani e sociale — rappresentano ambiti differenti ma accomunati da una stessa visione educativa: mettere al centro la persona, riconoscendone bisogni, potenzialità, linguaggi e diritti.

In tutti i servizi, Accento promuove una cultura educativa fondata sulla qualità delle relazioni, sulla cura degli spazi e sulla costruzione di ambienti accoglienti, accessibili e pensati come luoghi di esperienza, ricerca e apprendimento. Gli spazi non vengono considerati semplici contenitori organizzativi, ma strumenti educativi capaci di favorire autonomia, incontro, espressione e benessere. La progettazione educativa si sviluppa attraverso lavoro collegiale, osservazione, documentazione e formazione continua. La documentazione rappresenta infatti uno strumento centrale per leggere i processi educativi, valorizzare le esperienze e costruire percorsi di miglioramento costante, rendendo visibili apprendimenti, relazioni e trasformazioni generate dai servizi.

Accento opera inoltre attraverso un approccio multidisciplinare e integrato, costruendo reti con scuole, famiglie, servizi sanitari, enti locali, associazioni e comunità territoriali. Questo permette di sviluppare risposte educative sempre più condivise, inclusive e capaci di intercettare i bisogni emergenti delle persone e dei territori.

L'attenzione alla qualità organizzativa e pedagogica si riflette anche nell'adozione di sistemi certificati e strumenti di miglioramento continuo, orientati a garantire affidabilità, sicurezza, sostenibilità e qualità dei servizi erogati.





INCLUSIONE SCOLASTICA

Percorsi e servizi dedicati a persone con disabilità, dalla prima infanzia all'età adulta.

I servizi di Inclusione scolastica di Accento accompagnano studenti e studentesse delle scuole di ogni ordine e grado attraverso percorsi educativi fondati su relazione, ascolto, partecipazione e valorizzazione delle unicità, sostenendo autonomie e reti inclusive tra scuola, famiglie e territorio.

NOVITÀ 2025

Nel 2025 i servizi hanno continuato a crescere e consolidarsi nei territori in cui la Cooperativa opera. Tra le principali novità:

- attivazione del nuovo servizio di inclusione scolastica nel territorio di San Vittore Olona (MI);
- ampliamento della rete dei servizi dedicati a bambini/e e ragazzi/e con bisogni educativi speciali.

COSA FA L'EDUCATORE/TRICE PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA?

L'educatore/trice accompagna bambini/e e ragazzi/e nei percorsi di crescita attraverso progettazioni educative costruite insieme a scuola, famiglie, servizi ed équipe multidisciplinari, sostenendo partecipazione, relazioni e autonomie.

SCENARI DI MIGLIORAMENTO, RICERCA E INNOVAZIONE

Accento continua a investire:

- nella promozione dell'educatore/trice di plesso come figura educativa stabile e trasversale;
- nello sviluppo del lavoro di rete tra scuola, famiglie e territorio;
- nella diffusione della Lingua dei Segni Italiana (LIS) anche come strumento di comunicazione aumentativa a supporto di alunni/e con bisogni comunicativi specifici.



SERVIZI INFANZIA

Nei servizi infanzia di Accento bambini e bambine sono al centro della progettazione educativa, della ricerca pedagogica e dell'organizzazione quotidiana dei servizi. Accento opera in nidi, scuole dell'infanzia, poli educativi 0-6 anni e spazi bambini/e e genitori, promuovendo contesti orientati a benessere, relazioni, partecipazione e cultura dell'infanzia.

NOVITÀ 2025

Nel 2025 i servizi infanzia hanno proseguito il proprio percorso di crescita attraverso:

- acquisizione del nido-scuola Villa Gaia di Castelnovo Sotto;
- acquisizione di una sezione del Nido Cremaschi di Casalgrande;
- consolidamento del modello "Open Group" nelle scuole Anselperga e Tatonius;
- percorsi di yoga per l'infanzia e pet therapy dedicati al benessere emotivo e relazionale;
- introduzione della figura dell'atelierista nei servizi dell'Unione Tresinaro Secchia.

CHI LAVORA NEI SERVIZI INFANZIA?

Nei servizi operano équipe multidisciplinari composte da personale educativo, ausiliario, cucina, coordinamento pedagogico e atelierista. Il lavoro si sviluppa in modo collegiale attraverso osservazione, progettazione condivisa e formazione continua.

SCENARI DI MIGLIORAMENTO, RICERCA E INNOVAZIONE

Accento continua a investire nella qualità dei servizi attraverso:

- sviluppo di reti educative integrate con territorio e servizi sanitari;
- rinnovo di arredi, materiali e contesti educativi;
- utilizzo crescente di materiali sostenibili e attenzione al plastic free;
- coinvolgimento delle comunità attraverso iniziative e attività territoriali;
- formazione continua e training on the job;
- sviluppo di gruppi educativi aperti e flessibili (Open Group).



SERVIZI EXTRASCOLASTICI E CULTURALI

Accento progetta servizi extrascolastici, educativi e culturali rivolti a bambini/e, ragazzi/e e adulti/e attraverso doposcuola, laboratori, attività creative e progetti culturali costruiti insieme a scuole, biblioteche, enti e territorio.

NOVITÀ 2025

Prosegue il lavoro di co-progettazione territoriale per sviluppare servizi sempre più partecipati e vicini ai bisogni delle comunità.

CHI È L'EDUCATORE/EDUCATRICE EXTRASCOLASTICO/ CULTURALE?

L'educatore/trice extrascolastico/a e culturale costruisce occasioni di relazione, partecipazione e crescita attraverso attività educative, laboratori e progetti condivisi con scuole, famiglie e territorio.

SCENARI DI MIGLIORAMENTO, RICERCA E INNOVAZIONE

Accento continua a investire:

- nel rafforzamento delle reti territoriali;
- nella formazione continua delle équipe;
- nello sviluppo di percorsi dedicati a giovani e adolescenti;
- nell'integrazione tra servizi educativi, culturali e per l'infanzia;
- in nuovi progetti educativi oltre l'orario scolastico ispirati al modello "Scuole Aperte".





GIOVANI

Accento progetta servizi, attività e spazi dedicati a giovani e adolescenti, promuovendo relazione, partecipazione, protagonismo e crescita personale attraverso percorsi educativi, aggregativi e culturali.

NOVITÀ 2025

Nel 2025 Accento ha ampliato i servizi rivolti ai giovani attraverso:

- attivazione FABBRIchiamo IDEE, nuovo centro educativo pomeridiano di Fabbri, dedicato a relazione, creatività, tecnologia e sperimentazione.
- attivazione del Centro Giovani NEST a Casalgrande;
- avvio della gestione dello Spazio Giovani Mac'è! a Carpi;
- attivazione dei progetti Circolab e NEET Hub nel territorio di Vigevano.
- Le nuove progettualità rafforzano l'impegno della Cooperativa nella costruzione di spazi educativi inclusivi, partecipativi e vicini ai bisogni emergenti delle giovani generazioni.

CHI È L'EDUCATORE / EDUCATRICE PER I SERVIZI RIVOLTI AI GIOVANI?

L'educatore/trice accompagna adolescenti e giovani adulti/e nei percorsi di crescita, relazione e costruzione della propria identità, attraverso ascolto, partecipazione e valorizzazione delle unicità.

SCENARI DI MIGLIORAMENTO, RICERCA E INNOVAZIONE

Accento continua a investire:

- nello sviluppo di nuove modalità di coinvolgimento delle giovani generazioni;
- nell'utilizzo di linguaggi, tecnologie e forme di aggregazione innovative;
- nei temi legati a benessere psicologico, orientamento e accompagnamento scuola-lavoro;
- nella trasformazione degli spazi giovani in contesti sempre più inclusivi, accessibili e significativi.



SOCIALE

I servizi dell'area sociale di Accento accompagnano persone, famiglie e comunità che vivono situazioni di fragilità e vulnerabilità sociale, attraverso interventi educativi, relazionali e di accompagnamento orientati a inclusione, autonomia e partecipazione.

NOVITÀ 2024

Nel 2025 Accento ha partecipato a un percorso di co-progettazione promosso nel territorio di Reggio Emilia per il rinnovamento del modello educativo domiciliare, attraverso la collaborazione tra Comune ed enti del Terzo Settore.

Nel settembre 2025 è stato inoltre avviato SET OUT, progetto dedicato all'educativa di strada realizzato in ATI con la Cooperativa Papa Giovanni XXIII, finalizzato a rafforzare gli interventi educativi di prossimità e la presenza educativa nei territori.

CHI È L'EDUCATORE / EDUCATRICE SOCIALE?

L'educatore/trice sociale opera accanto alle persone nei loro contesti di vita, costruendo relazioni educative fondate su ascolto, prossimità e accompagnamento, promuovendo autonomia, inclusione e partecipazione sociale.

SCENARI DI MIGLIORAMENTO, RICERCA E INNOVAZIONE

Accento continua a investire:

- nella supervisione pedagogica e nella formazione continua delle équipe;
- nello sviluppo di modelli di intervento integrati e multidisciplinari;
- nel rafforzamento delle reti territoriali tra enti, servizi e Terzo Settore;
- nella costruzione di sistemi di welfare sempre più partecipati e connessi ai bisogni delle comunità.





CENTRI ESTIVI

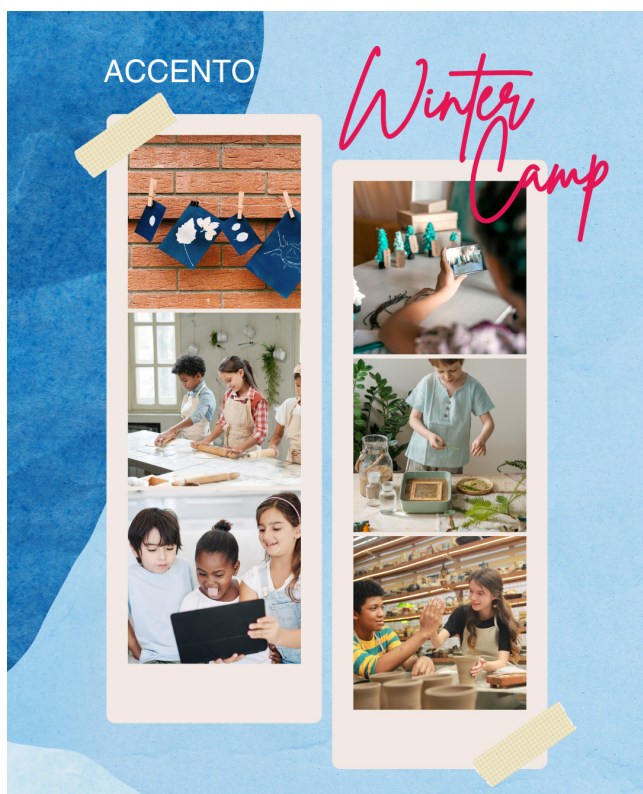
I Centri Estivi di Accento offrono a bambini/e e ragazzi/e esperienze educative di qualità durante il periodo estivo, attraverso attività, laboratori, gioco, creatività ed esplorazione del territorio. Le proposte sono differenziate per fasce d'età e costruite attraverso una progettazione pedagogica condivisa e multidisciplinare.

NOVITÀ 2025

Nel corso del 2025 Accento ha attivato 43 centri estivi nei territori in cui opera, ampliando la propria presenza con la nuova attivazione di San Maurizio Canavese (TO).

Particolare attenzione è stata dedicata allo sviluppo di collaborazioni con enti, associazioni e realtà culturali, sportive ed educative, rafforzando il legame tra servizi, comunità e famiglie.

I centri estivi diventano così non soltanto luoghi di accoglienza e cura, ma veri e propri spazi educativi aperti al territorio, in cui relazioni, gioco, ricerca, creatività ed esplorazione contribuiscono alla crescita di bambini/e e ragazzi/e.



ACCENTO WINTER CAMP: L'ESPERIENZA EDUCATIVA DEI CENTRI ESTIVI OLTRE L'ESTATE

Nel dicembre 2025 Accento ha attivato il primo Winter Camp presso il Laboratorio Armonia di Novellara, portando l'esperienza educativa dei centri estivi anche nei periodi di chiusura scolastica.

Laboratori creativi, attività manuali, stop motion, cucina, cianotipia e giochi di ruolo con intelligenza artificiale hanno caratterizzato un progetto orientato a relazione, sperimentazione e qualità educativa durante tutto l'anno.



CENTRO MEDICO LIFE CARE

L'investimento di Accento continua, nell'ottica di una medicina sempre più attenta alle persone.

La missione del Poliambulatorio Life Care di Carpi (MO) è un approccio alla salute e al benessere olistico, con attenzione agli investimenti in ambito tecnologico. Essi infatti saranno elementi di grande trasformazione e crescita nel fare diagnosi e curare.

La tecnologia è uno degli elementi che consentiranno di individualizzare e mirare le cure.

Il Poliambulatorio Life Care è inoltre molto attento alla medicina di genere.

NOVITÀ 2025

Nel corso del 2025 il Poliambulatorio Life Care ha ampliato la propria équipe professionale e l'offerta sanitaria, introducendo l'area di neuropsichiatria con strumenti diagnostici e test valutativi specifici, tra cui ADOS, dedicati ai percorsi di osservazione e valutazione.

È stato inoltre attivato un progetto in collaborazione con il mondo scolastico finalizzato al potenziamento degli apprendimenti e al supporto DSA (scuola secondaria di I grado M. Hack di Carpi).

Nel corso dell'anno si è consolidata anche l'attività dell'ambulatorio dermatologico, dedicato alle cure, diagnosi e prevenzione dermatologiche e alla medicina estetica.

SCENARI DI MIGLIORAMENTO, RICERCA E INNOVAZIONE

- Ampliamento della gamma delle offerte sanitarie attuali.
- Investimento in strumenti diagnostici.

INFO

www.centrolifecare.it

Via Vanvitelli, 1, Carpi (MO)

Tel. 059.689672

Mail: segreteria@centrolifecare.it





LO SPORT IN ACCENTO

BASKINGS

Anche nel 2025 Accento ha proseguito il proprio impegno nell'ambito di "sport e inclusione", promuovendo esperienze in cui l'attività sportiva diventa occasione di relazione, partecipazione, benessere e crescita personale.

Lo sport rappresenta infatti uno spazio educativo capace di favorire autoconsapevolezza, appartenenza, collaborazione e gestione delle relazioni, attraverso la condivisione di regole, obiettivi ed esperienze comuni.

In questo contesto si inserisce l'esperienza di Reggio Emilia Baskings, squadra sportiva dilettantistica di Baskin nata in collaborazione con Accento Cooperativa, che continua a rappresentare un importante presidio sportivo, educativo e inclusivo sul territorio.

NOVITÀ 2025

Il 2025 è stato un anno particolarmente significativo per la crescita sportiva e progettuale dei Baskings, caratterizzato da esperienze internazionali, attività di promozione territoriale e importanti risultati sportivi.

Nel mese di marzo la società ha accolto a Reggio Emilia alcuni atleti di Novo Sport Parigi nell'ambito di un progetto Erasmus+ realizzato con Baskin France. I partecipanti hanno preso parte agli allenamenti e alla vita della squadra per approfondire il modello organizzativo e sportivo del Baskin sviluppato sul territorio reggiano.

Ad aprile i Baskings sono stati ospiti del Panathlon International, occasione durante la quale è stato presentato il progetto sportivo e inclusivo della squadra.

Nel corso della primavera la squadra ha conquistato, per il secondo anno consecutivo, il titolo del campionato Emilia-Romagna.

Tra il 17 e il 18 maggio Reggio Emilia ha ospitato la seconda edizione del torneo internazionale "Together We Fly", organizzato dai Baskings. All'evento hanno partecipato otto squadre provenienti da diverse città italiane e internazionali, coinvolgendo oltre 300 persone tra atleti con e senza disabilità, staff e accompagnatori. Le finali si sono svolte al PalaBigi e il torneo è stato vinto dalla squadra di Reggio Emilia.

Nel mese di giugno la squadra ha inoltre partecipato al torneo nazionale di Baskin di Pesaro, conquistando il primo posto.

A luglio i Baskings hanno preso parte all'evento cittadino "Re Got Game", portando per la prima volta una partita dimostrativa di Baskin in Piazza Prampolini, contribuendo a far conoscere questo sport inclusivo alla cittadinanza.

Con la ripresa della stagione sportiva, a settembre la squadra ha partecipato a un torneo a Opera (Milano), ottenendo il secondo posto finale. Nello stesso periodo sono stati organizzati open day e momenti dimostrativi dedicati a nuove famiglie, ragazzi e realtà territoriali.

Nel mese di ottobre si è svolto il tradizionale ritiro sui Monti di Levanto, esperienza che unisce attività sportiva, crescita personale e relazione di gruppo, promuovendo inclusione sociale, autonomia e condivisione.





SERVIZI DI COMUNICAZIONE

LA COLLABORAZIONE CON IL COMUNE DI BORETTO

Comunicazione e valorizzazione del territorio

Nel corso del 2025 è proseguita la collaborazione tra Accento e il Comune di Boretto per il supporto alle attività di comunicazione istituzionale e culturale rivolte alla cittadinanza.

Abbiamo curato la redazione della newsletter settimanale istituzionale comunale e la gestione dei canali social Facebook e Instagram del Comune e della Biblioteca di Boretto.

PIANO COMUNICATIVO PER IL CENTRO MEDICO LIFE CARE

Comunicare salute e prevenzione

Nel corso del 2025 è proseguita la collaborazione tra Accento e il Poliambulatorio Life Care di Carpi (MO), per la gestione delle attività di comunicazione social e la valorizzazione dei servizi rivolti al territorio.

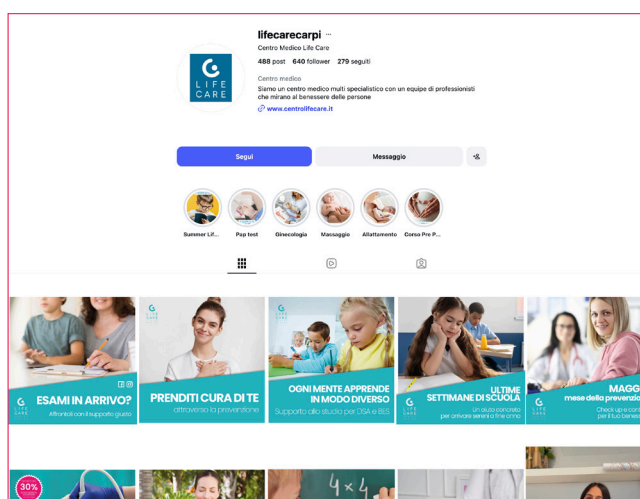
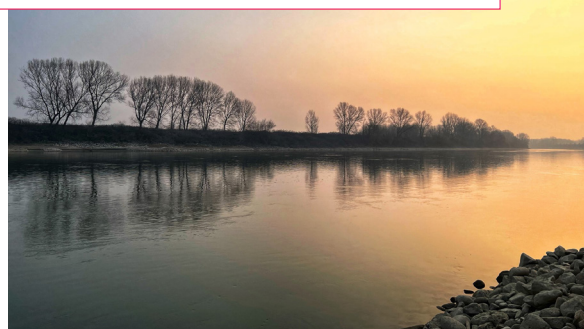
Accento ha curato il piano comunicativo del Poliambulatorio, attraverso la gestione dei canali Facebook e Instagram, contribuendo a rafforzarne la presenza online e il dialogo con utenti e comunità del territorio.

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE OFFERTI A SUPPORTO DEI SERVIZI EDUCATIVI

Comunicare progetti e partecipazione

Accento supporta la comunicazione di servizi educativi e culturali in gestione, attraverso strumenti e contenuti dedicati, con l'obiettivo di valorizzare progettualità, attività e relazioni con il territorio.

Il supporto comprende la gestione dei canali social, la produzione di materiali cartacei e digitali, la creazione di format grafici condivisi, contenuti video e strumenti comunicativi pensati per valorizzare identità, progettualità ed esperienze dei servizi.





FORMAZIONE E CONSULENZA

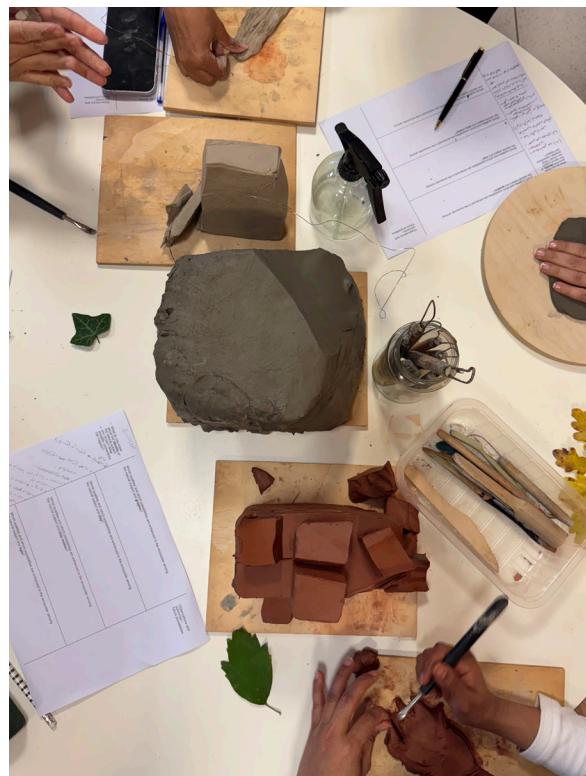
Nel corso del 2025 Accento ha progettato ed erogato percorsi di formazione e consulenza rivolti a Comuni, Istituti Scolastici, servizi educativi ed enti privati dell'Emilia Romagna, della Lombardia e del Piemonte, consolidando il proprio ruolo come realtà attiva nella ricerca educativa, nell'innovazione didattica e nello sviluppo di competenze professionali.

L'offerta formativa accreditata di Accento si è rivolta a docenti, educatrici ed educatori, operatori e operatrici dei servizi, con l'obiettivo di accompagnare scuole e organizzazioni nella costruzione di contesti educativi inclusivi, innovativi e capaci di leggere le trasformazioni culturali e sociali contemporanee.

Percorsi formativi proposti nel 2025:

- Matematica e robotica nei contesti educativi, per integrare strumenti tecnologici e approcci laboratoriali nei percorsi didattici;
- Social ergo sum, dedicato all'educazione ai new media, alla cittadinanza digitale e alla prevenzione del bullismo e del cyberbullismo;
- Coding, pensiero computazionale e robotica educativa, finalizzato allo sviluppo di competenze logiche, progettuali e digitali nei contesti scolastici;
- Percorsi di italiano L2, per sostenere inclusione linguistica, apprendimento e partecipazione;
- Laboratori di podcast e videotelling, dedicati ai linguaggi della comunicazione contemporanea e della narrazione digitale;
- Mentoring e tutoring educativo, orientati al potenziamento delle life skills, delle competenze trasversali e dell'autonomia personale nei giovani;
- Percorsi di orientamento scolastico ed educativo, per accompagnare ragazze e ragazzi nella costruzione consapevole del proprio percorso formativo e professionale.

Attraverso queste esperienze, Accento ha promosso una formazione fondata sull'intreccio tra pratica educativa, innovazione metodologica e costruzione di comunità educanti, valorizzando il confronto tra professionisti e professioniste e la sperimentazione di nuovi linguaggi e strumenti didattici.



GRUPPI STUDIO/ DELEGAZIONI

Durante l'anno 2025 abbiamo ospitato presso i nostri servizi infanzia un gruppo studio internazionale e delegazioni provenienti da Corea e Giappone. I gruppi studio e le delegazioni rappresentano occasioni preziose e strategiche di scambio pedagogico e culturale tra servizi educativi differenti.

Non si tratta semplicemente di momenti di incontro formali, ma di veri e propri laboratori di pensiero e di azione collettiva, capaci di generare confronto, ricerca e riflessione condivisa. Accogliere gruppi studio all'interno dei servizi infanzia significa infatti creare spazi privilegiati per l'approfondimento tematico, la discussione e la condivisione di pratiche ed esperienze legate all'infanzia, alla didattica e all'organizzazione dei servizi educativi.



PROGETTI CON LE SCUOLE: COLLABORAZIONI E PNRR

FORMAZIONE, INNOVAZIONE EDUCATIVA E TRASFORMAZIONE DEGLI SPAZI NEI CONTESTI SCOLASTICI

Nel 2025 Accento ha consolidato il proprio impegno nei progetti finanziati dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), contribuendo attivamente all'innovazione dei contesti educativi. L'esperienza sviluppata dalla cooperativa nei servizi educativi e formativi ha permesso di realizzare numerose iniziative in collaborazione con istituti scolastici, enti pubblici e comunità territoriali.

Nel corso dell'anno sono stati attivati:

- 21 progetti attivi nel 2025
- 1500 ore di lavoro nel 2025
- 22 formatrici e formatori coinvolti/e nel 2025
- 150+ docenti coinvolti/e
- 350+ bambini/e e adolescenti coinvolti/e

Le progettualità avviate si sono articolate in tre direttrici principali.

FORMAZIONE DEL PERSONALE SCOLASTICO

Accento ha realizzato corsi rivolti a docenti, educatrici ed educatori, con l'obiettivo di rafforzare le competenze professionali nei campi della didattica innovativa, delle discipline STEM, della cittadinanza digitale e della prevenzione del disagio scolastico. I percorsi formativi hanno valorizzato metodologie attive, approcci interdisciplinari e strumenti educativi innovativi, sostenendo la crescita professionale del personale scolastico.

La formazione attivata si è inoltre articolata in percorsi differenziati, costruiti a partire dai bisogni specifici dei territori e delle realtà coinvolte. In particolare, per il Comune di Scandicci, l'azione formativa dedicata ai servizi 0-3 si è concentrata sulle dinamiche dell'ambientamento partecipato nei nidi d'infanzia. Il percorso ha approfondito il tema dell'accoglienza come esperienza educativa, relazionale ed estetica, promuovendo una visione del nido non solo come servizio, ma come ecosistema di relazioni tra bambini e bambine, educatrici ed educatori, famiglie e comunità.

PERCORSI EDUCATIVI RIVOLTI A BAMBINE, BAMBINI, RAGAZZE E RAGAZZI

Sono stati sviluppati laboratori esperienziali e inclusivi finalizzati allo sviluppo delle competenze trasversali, all'esplorazione dei linguaggi multimediali e all'educazione all'affettività e alla relazione. All'interno delle progettualità sono stati inoltre attivati percorsi di italiano L2, dalla scuola dell'infanzia fino alla scuola secondaria di primo grado, per sostenere inclusione linguistica, partecipazione e accesso alle opportunità educative.

RIQUALIFICAZIONE E INNOVAZIONE DEGLI SPAZI SCOLASTICI E CULTURALI

Accento ha collaborato alla progettazione di interventi di riqualificazione e innovazione degli spazi scolastici e culturali, con l'obiettivo di trasformarli in ambienti multifunzionali, inclusivi e aperti alla comunità. Luoghi pensati per favorire accessibilità, inclusività e apprendimento attivo, promuovendo il benessere, la partecipazione e la costruzione di esperienze educative condivise.

Grazie a un approccio integrato e collaborativo, Accento ha contribuito a dare forma a progetti capaci di generare impatto educativo, culturale e sociale nei territori coinvolti, rafforzando il dialogo tra scuola, servizi e comunità.

21

progetti attivi nel 2025

1500

ore di lavoro nel 2025

22

*formatrici e formatori
coinvolti/e nel 2025*

150+

docenti coinvolti/e

350+

*bambini/e e adolescenti
coinvolti/e*

dati patrimoniali e economici

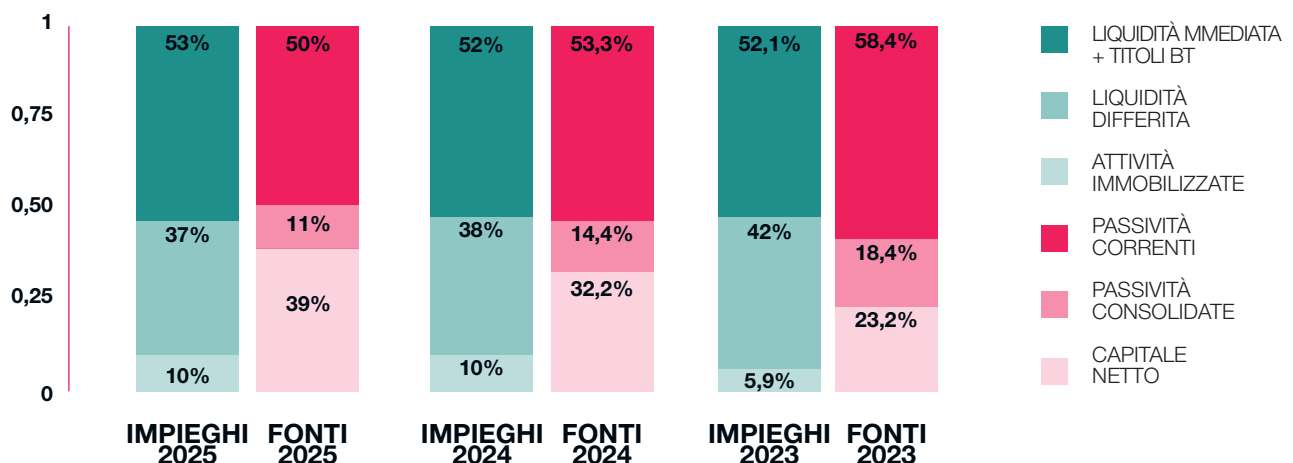
La situazione patrimoniale, economica e finanziaria

LA STRUTTURA PATRIMONIALE E FINANZIARIA

LA STRUTTURA PATRIMONIALE

	2025	2024	2023
LIQUIDITÀ IMMEDIATA+TITOLI BT	6.248.952	5.463.318	5.716.926
LIQUIDITÀ DIFFERITA	4.280.824	3.947.044	4.601.068
ATTIVITÀ IMMOBILIZZATE	1.192.408	1.098.388	644.686
PASSIVITÀ CORRENTI	5.841.271	5.607.231	6.406.972
PASSIVITÀ CONSOLIDATE	1.341.403	1.516.119	2.015.694
CAPITALE NETTO	4.539.510	3.385.400	2.540.014

ANALISI GRAFICA LIQUIDITÀ DECRESCENTE



LA STRUTTURA FINANZIARIA

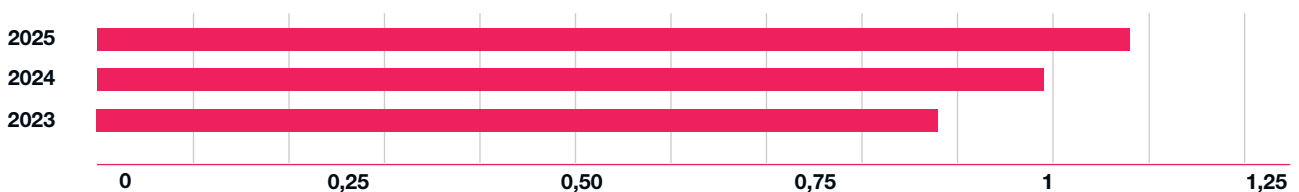
	2025	2024	2023
MARGINE DI TESORERIA (LIQ IMMEDIATA E DIFFERITA - PASSIVITÀ CORRENTI)	4.688.505	3.803.131	3.911.022

MARGINE DI TESORERIA (IN MILIONI DI EURO)



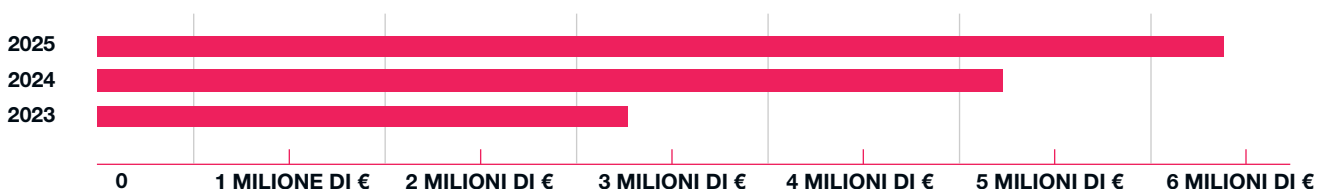
	2025	2024	2023
ACID TEST (LIQ IMMEDIATA/PASSIVITÀ CORRENTI)	1,07	0,97	0,89

ACID TEST



	2025	2024	2023
LIQUIDITÀ NETTA (LIQ IMMEDIATA - DEBITI FINANZIARI)	5.980.295	4.675.918	2.763.182

LIQUIDITÀ NETTA



IL ROE, IL ROI E GLI ALTRI INDICI

ROE REDDITIVITÀ DEL CAPITALE PROPRIO RN/CN	ROI REDDITIVITÀ DEL CAPITALE INVESTITO RO/TA	REDDITIVITÀ DELLE VENDITE RO/VP
2025 25.78%	2025 11.03%	2025 4.53%
2024 14.11%	2024 5.91%	2024 2.38%
2023 11.20%	2023 4.89%	2023 2.58%
	X	X
	RAPPORTO DI AUTONOMIA AZIENDALE (LEVA FINANZIARIA) TA/CN	TASSO DI ROTAZIONE DEL CAPITALE INVESTITO VP/TA
	2025 2.62%	2025 2.44%
	2024 3.10%	2024 2.48%
	2023 4.32%	2023 1.90%
	X	
	INCIDENZA DEI COMPONENTI STRAORDINARI DEGLI ONERI FINANZIARI E DELLE IMPOSTE RN/RO	
	2025 0.89%	
	2024 0.77%	
	2023 0.53%	

Gli indici non sono solo numeri, sono relazioni: a volte matematiche e a volte logiche, ma sempre dietro si nascondono dinamiche che vanno scoperte e capite perché possono influenzare le nostre vite.

Il calcolo di una serie di “indici” costituisce un valido strumento per ottenere informazioni sull’andamento della gestione aziendale nel corso del tempo. Se poi questi “indici” vengono inseriti in un “coerente sistema di coordinamento” le informazioni che se ne ricava sono di grande aiuto. La conformazione piramidale che si può intravedere sottintende l’adozione di un metodo deduttivo: infatti ponendo come punto di partenza il “ROE”, gli altri indici, a cascata, spiegano come si è determinato con una relazione matematica tra di loro.

COS'È IL ROE

Il ROE (Return On Equity) rappresenta la percentuale di utile netto sul capitale proprio della cooperativa ottenuta nell’esercizio. In altri termini: la dimensione sintetica di tutti gli sforzi fatti durante l’esercizio nella gestione aziendale.

$$\frac{RN}{CN} = \frac{1.170.482}{4.539.510} \times 100 = 25,78\%$$

COS'È IL ROI

Il ROI (Return On Investment) rappresenta la percentuale di redditività della gestione (prima degli interessi pagati sui debiti e prima delle imposte) rispetto al totale delle risorse impiegate nell’attività.

$$\frac{RO}{TA} = \frac{1.313.076}{11.900.785} \times 100 = 11,03\%$$

DOVE SONO ANDATI A FINIRE I NOSTRI RICAVI (2025)?

In media ogni cento mila euro di ricavi la Cooperativa sostiene novantasei mila euro di costi, come sotto distribuiti. Rimangono più di duemila seicento euro da attribuire e destinare alle riserve e ai/lle Soci/e.

100.000	EURO DI RICAVI VENGONO UTILIZZATI IN MEDIA:
-12.074	PER ACQUISTI DI BENI & SERVIZI IMPIEGATI NELLE COMMESSE E NELLA GESTIONE DELLA COOPERATIVA (LOCAZIONI, UTENZE, PASTI, PANNOLINI, MIGLIORIE DI GARA, CONSULENZE, BOLLI & TASSE).
-80.380	PER GLI STIPENDI DEI SOCI & LAVORATORI NON SOCI (STIPENDI, CONTRIBUTI, PIANO SANITARIO, ALTRE INDENNITÀ, ECC).
-300	PER AMMORTIZZARE IL COSTO DEI BENI STRUMENTALI
-2.822	PER ACCANTONARE (LIBERARE) PRUDENZIALMENTE DELLE SOMME A COPERTURA DEI RISCHI E ONERI
-47	PER SOSTENERE GLI INTERESSI PASSIVI BANCARI ED I COSTI STRAORDINARI.
-438	PER LE IMPOSTE DA VERSARE ALLO STATO (IRES) ED ALLE REGIONI (IRAP).
-96.061	<i>TOTALE COSTI</i>
3.939	RISULTATO NETTO DI BILANCIO, DA ATTRIBUIRE OBBLIGATORIAMENTE:
-78	AL FONDO PER LO SVILUPPO DELLA COOPERAZIONE (3% CALCOLATO SU UTILE NETTO, TOLTO IL RISTORNO)
-13	A DIVIDENDO E RIVALUTAZIONE QUOTA DEI POSSESSORI DI STRUMENTI FINANZIARI PARTECIPATIVI (2% SULLA QUOTA)
-1.182	A RISERVA LEGALE OBBLIGATORIA (30% SUL RISULTATO NETTO)
-1.273	<i>TOTALE QUOTA ATTRIBUITA OBBLIGATORIAMENTE</i>
2.666	UTILE NETTO DA DESTINARE:
-1.346	QUOTA ATTRIBUIBILE AI SOCI A TITOLO DI RISTORNO SULLA BASE DELLA PROPOSTA DEL CDA IN SEDE DI ASSEMBLEA DI APPROVAZIONE DEL BILANCIO E NEI LIMITI DI LEGGE.
-1.320	ACCANTONAMENTO OBBLIGATORIO DEL RESIDUO A RISERVA INDIVISIBILE ED IRRIPARTIBILE PER IL RAFFORZAMENTO DELLA COOPERATIVA.
0	CHECK (CONTROLLO)

COSA DICONO QUESTI DATI?

Cosa dicono tutti questi indici: che Accento è una cooperativa **solida** (a guardare la struttura del suo patrimonio) e contemporaneamente **liquida** (a guardare le importanti disponibilità sui c/c). Che rispetta la sua missione in quanto è capace di generare un valore aggiunto importante da destinare prioritariamente alle lavoratrici ed ai lavoratori ma anche a rafforzare la sua indipendenza.

IL VALORE AGGIUNTO E IL SUO UTILIZZO

RICAVI DALLE PRESTAZIONI			
ECONOMIE DI TERZI		29.714.029	
ACQUISTI DI BENI	499.661		
ACQUISTI DI SERVIZI	3.089.610	(-3.589.271)	
VALORE AGGIUNTO GENERATO		26.124.758	100%
destinato a remunerare:			
IL FATTORE LAVORO DEI SOCI DEI NON SOCI	10.528.360 13.355.655	(-23.884.015)	
IL FATTORE CAPITALE DEI TERZI FINANZIATORI		(14.090)	
IL FATTORE STATO (IMPOSTE)		(130.401)	
VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO		(-24.028.506)	(91,98%)
IL FATTORE INVESTIMENTI E RISCHI PER AMMORTAMENTO DEI BENI PER COPERTURA DI RISCHI FUTURI	89.176 838.491	(-927.667)	
IL FATTORE PATRIMONIO NETTO DEI SOCI (RISTORNO A CAPITALE SOC.) DEL PATRIMONIO COOP INDIVISO	400.000 770.482	(-1.170.482)	
VALORE AGGIUNTO TRATTENUTO		(-2.098.149)	(8,03%)

CREAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Nel corso dell'esercizio la Cooperativa ha generato un Valore Aggiunto complessivo pari a 26,1 milioni, risultato della differenza tra i ricavi (29,7 milioni circa) e i costi sostenuti per l'acquisto di beni e servizi da terzi (€ 3,5 milioni circa)

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

La ripartizione evidenzia la destinazione prevalente al fattore lavoro (91,42%), coerente con la mission mutualistica della Cooperativa. Quote marginali vanno al fattore capitale (0,05%) e allo Stato (0,50%), mentre il restante 8,03% viene trattenuto a patrimonio per autofinanziamento e copertura rischi, garantendo la solidità aziendale.

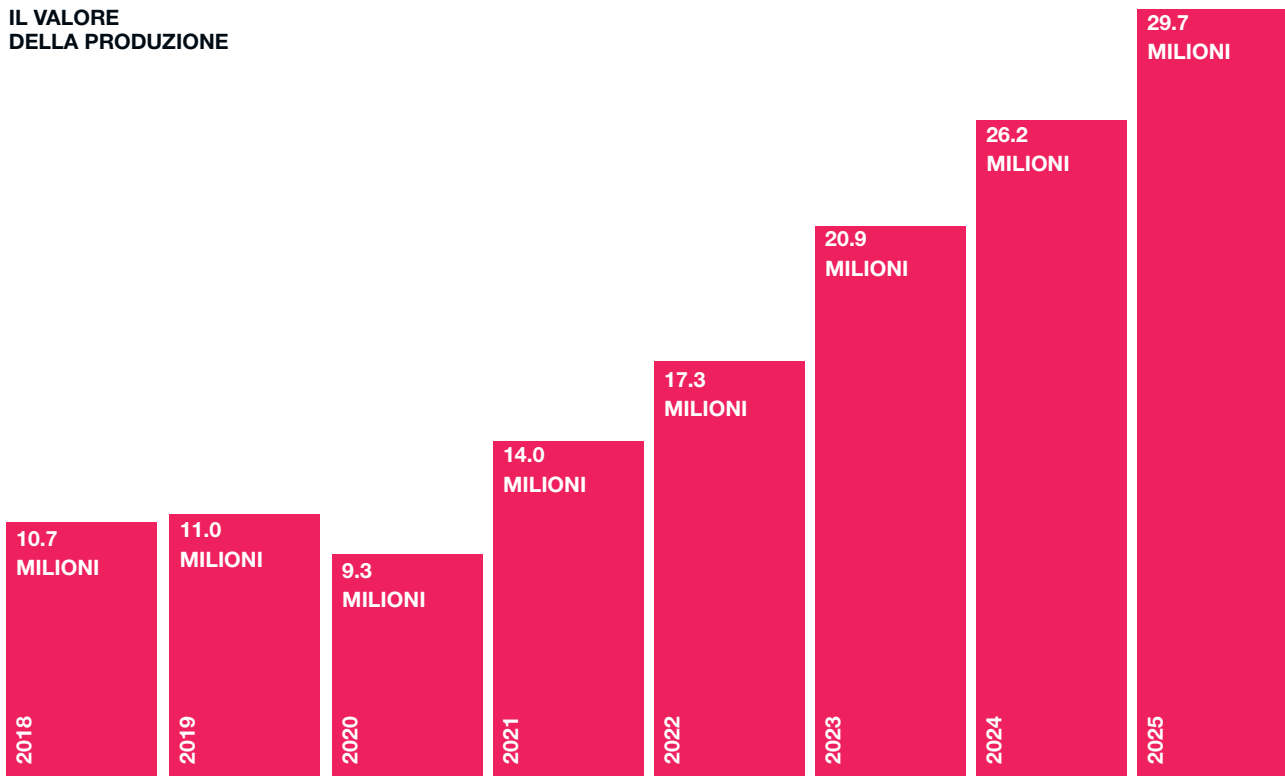
VALORE AGGIUNTO TRATTENUTO

La quota trattenuta in azienda è pari all'8,03% del valore creato (in crescita rispetto al 5,62% dell'anno precedente) ed è destinata ad ammortamenti, accantonamenti rischi e all'incremento del capitale dei soci (ristorni) e delle riserve indivise, garantendo la solidità strutturale della Cooperativa.

CONCLUSIONE

Il modello di ripartizione conferma la netta centralità della componente mutualistica, orientando i flussi economici prioritariamente a beneficio dei lavoratori. Al contempo, l'incremento della quota trattenuta risponde ad una strategia di consolidamento volta a preservare l'integrità del patrimonio e a mitigare i rischi emergenti, assicurando stabilità e continuità intergenerazionale all'impresa.

IL VALORE
DELLA PRODUZIONE



Il valore della produzione al 31/12/2025 supera i 29 milioni di euro, con un incremento del +13,3% rispetto al 2024.

BILANCIO 2025

INFORMAZIONI GENERALI SULL'IMPRESA

DATI ANAGRAFICI

Denominazione	Accento Società Cooperativa Sociale
Sede	Via della Costituzione 27, Reggio Emilia RE
Codice fiscale	01486550351
Numero REA	RE 190146
Partita IVA	01486550351
Capitale sociale €	1.111.321,17 €
Forma giuridica	Società Cooperativa
Settore di attività prevalente (ATECO)	889100
Società in liquidazione	no
Società con socio unico	no
Società composta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Appartenenza a un gruppo	no
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	A106171

BILANCIO ACCENTO 2025

STATO PATRIMONIALE ORDINARIO

ATTIVO

31/12/2025

31/12/2024

A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti		
Parte da richiamare	218.386	132.831
Totale crediti verso soci per versamenti ancora dovuti (A)	218.386	132.831
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	-	-
3) diritti di brevetto industriale		
e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	2	8.078
7) altre	45.611	18.819
Totale immobilizzazioni immateriali	45.613	26.897
II - Immobilizzazioni materiali	-	-
1) terreni e fabbricati	655.175	673.804
2) impianti e macchinario	11.749	15.396
3) attrezzature industriali e commerciali	4.329	6.581
4) altri beni	96.748	112.471
Totale immobilizzazioni materiali	768.001	808.252
III - Immobilizzazioni finanziarie	-	-
1) partecipazioni in	-	-
a) imprese controllate	130.000	100.000
d-bis) altre imprese	30.408	30.408
Totale partecipazioni	160.408	130.408
2) crediti	-	-
d-bis) verso altri	618.064	614.572
esigibili entro l'esercizio successivo	618.064	614.572
Totale crediti	618.064	614.572
Totale immobilizzazioni finanziarie	778.472	744.980
Totale immobilizzazioni (B)	1.592.086	1.580.129
C) Attivo circolante		
II - Crediti	-	-
1) verso clienti	3.865.609	3.479.675
esigibili entro l'esercizio successivo	3.865.609	3.479.675
2) verso imprese controllate	-	12.000
esigibili entro l'esercizio successivo	-	12.000
5-bis) crediti tributari	344.526	162.801
esigibili entro l'esercizio successivo	344.526	162.801
5-quater) verso altri	72.431	118.878
esigibili entro l'esercizio successivo	72.431	118.878
Totale crediti	4.282.566	3.773.354
IV - Disponibilità liquide	-	-
1) depositi bancari e postali	5.630.703	4.847.971
3) danaro e valori in cassa	185	775
Totale disponibilità liquide	5.630.888	4.848.746
Totale attivo circolante (C)	9.913.454	8.622.100
D) Ratei e risconti	176.859	173.690
Totale attivo	11.900.785	10.508.750

PASSIVO

31/12/2025

31/12/2024

A) Patrimonio netto	4.539.511	3.385.400
I - Capitale	1.111.321	965.386
IV - Riserva legale	885.332	742.069
V - Riserve statutarie	974.392	802.418
VI - Altre riserve, distintamente indicate	-	-
Varie altre riserve	397.984	397.983
Totale altre riserve	397.984	397.983
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	1.170.482	477.544
Totale patrimonio netto	4.539.511	3.385.400
B) Fondi per rischi e oneri		
4) altri	904.909	849.929
Totale fondi per rischi ed oneri	904.909	849.929
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	354.913	396.371
D) Debiti	5.963.432	5.731.020
4) debiti verso banche	268.657	787.400
esigibili entro l'esercizio successivo	187.076	517.581
esigibili oltre l'esercizio successivo	81.581	269.819
5) debiti verso altri finanziatori	153.362	-
esigibili entro l'esercizio successivo	153.362	-
6) acconti	-	6.659
esigibili entro l'esercizio successivo	-	6.659
7) debiti verso fornitori	832.839	681.473
esigibili entro l'esercizio successivo	832.839	681.473
9) debiti verso imprese controllate	2.131	-
esigibili entro l'esercizio successivo	2.131	-
12) debiti tributari	142.757	235.876
esigibili entro l'esercizio successivo	142.757	235.876
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	1.035.411	946.805
esigibili entro l'esercizio successivo	1.035.411	946.805
14) altri debiti	3.528.275	3.072.807
esigibili entro l'esercizio successivo	3.528.275	3.072.807
Totale debiti	5.963.432	5.731.020
E) Ratei e risconti	138.020	146.030
Totale passivo	11.900.785	10.508.750

CONTO ECONOMICO ORDINARIO

31/12/2025

31/12/2024

A) Valore della produzione	29.714.029	26.212.816
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	29.013.058	26.059.743
5) altri ricavi e proventi	-	-
contributi in conto esercizio	560.115	32.205
altri	140.856	120.868
Totale altri ricavi e proventi	700.971	153.073
Totale valore della produzione	29.714.029	26.212.816
B) Costi della produzione	28.400.953	25.591.665
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	499.661	419.937
7) per servizi	2.659.278	2.314.371
8) per godimento di beni di terzi	281.175	239.416
9) per il personale	-	-
a) salari e stipendi	17.695.401	15.994.782
b) oneri sociali	4.630.568	4.258.922
c) trattamento di fine rapporto	1.305.581	1.201.859
e) altri costi	252.465	86.319
Totale costi per il personale	23.884.015	21.541.882
10) ammortamenti e svalutazioni	-	-
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	23.497	26.459
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	65.679	64.676
Totale ammortamenti e svalutazioni	89.176	91.135
12) accantonamenti per rischi	788.491	730.669
13) altri accantonamenti	50.000	-
14) oneri diversi di gestione	149.157	254.255
Totale costi della produzione	28.400.953	25.591.665
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	1.313.076	621.151
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari	-	-
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	1.897	7.119
d) proventi diversi dai precedenti	-	-
altri	13.268	22.548
Totale proventi diversi dai precedenti	13.268	22.548
Totale altri proventi finanziari	15.165	29.667
17) interessi e altri oneri finanziari	-	-
altri	27.358	40.975
Totale interessi e altri oneri finanziari	27.358	40.975
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(12.193)	(11.308)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	1.300.883	609.843
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	130.401	132.299
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	130.401	132.299
21) Utile (perdita) dell'esercizio	1.170.482	477.544

U

UTILE NETTO

l'Utile netto di'Esecizio è di € 1.170.482 - pari al 3,94% del valore della produzione.

Anche quest'anno, grazie a tale risultato, è possibile accrescere la quota sociale dei Soci/Socie tramite lo strumento del ristorno. il CDA ha proposto la seguente destinazione dell'utile:

- Euro 400.000 quale quota da destinare ai soci lavoratori e alle socie lavoratrici a titolo di ristorno da destinare ad aumento del capitale sociale;
- Euro 23.114 pari al 3% che verrà destinato a Coopfond (calcolato sull'utile d'esercizio di euro 1.170.482 dedotti euro 400.000 a ristorno);
- Euro 351.144, pari al 30% a Fondo di riserva legale;
- Euro 4.000 dividendo soci finanziatori;
- Euro 392.223 a Fondo di riserva statutaria

34%

400.000 € AI SOCI LAVORATORI A TITOLO DI RISTORNO AD AUMENTO DEL CAPITALE SOCIALE

3%

23.114 € DESTINATO A COOPFOND

30%

ACCANTONAMENTO A RISERVA LEGALE PARI A 351.144 €

0,30%

4.000 € DIVIDENDO SOCI/IE FINANZIATORI/TRICI

33,5%

392.223 € A FONDO DI RISERVA STATUTARIA

area commerciale

Area commerciale

GARE

Nel 2025 la crescita della cooperativa non solo si è confermata, ma ha registrato un ulteriore incremento rispetto all'anno precedente, sia per numero di gare aggiudicate sia per valore economico acquisito. Le procedure vinte hanno generato un valore contrattuale annuale superiore a 13 milioni di euro, contribuendo in modo significativo al consolidamento, allo sviluppo e alla capacità di investimento della cooperativa.

DATI UTILI RIFERITI AL 2025:

Nell'anno 2025 abbiamo partecipato a 102 procedure di gara (+9% rispetto al 2024).

Di queste ne abbiamo vinte 76.

40 procedure sono inerenti a **contratti già in portafoglio**, che abbiamo **rinnovato** (tasso di conferma pari al 97,5%)

36 invece sono **nuove acquisizioni**.

- Il valore complessivo pluriennale dei contratti aggiudicati ammonta a **€ 36 milioni** (76 aggiudicazioni complessive, pari al 74,5% delle gare esperite)

di cui:

- **€ 21 milioni da rinnovi (58%)**
- **€ 15 milioni da nuove acquisizioni (42%)**

- Le gare si sono distribuite in 6 regioni: Emilia-Romagna, Lombardia, Piemonte, Toscana, Liguria e Friuli Venezia Giulia

36M

Valore complessivo dei contratti aggiudicati

102

Numero gare esperite

76

aggiudicazioni complessive di cui:

40

rinnovi

36

nuove acquisizioni

SCENARI DI MIGLIORAMENTO, RICERCA E INNOVAZIONE

Nel 2025 la cooperativa ha proseguito il percorso di consolidamento dell'Ufficio Gare, rafforzando competenze strategiche legate alla lettura dei territori, all'analisi dei bisogni emergenti e all'individuazione di opportunità coerenti con l'identità cooperativa.

Accanto alla crescita quantitativa, si è sviluppata una riflessione orientata alla diversificazione delle attività e dei servizi. Ampliare progressivamente gli ambiti di intervento rappresenta infatti una scelta strategica che consente alla cooperativa di rafforzare la propria capacità di adattamento ai cambiamenti sociali, demografici ed economici, riducendo il rischio di dipendere esclusivamente da un unico settore operativo.

Questa prospettiva permette non solo di aprirsi a nuovi contesti e competenze, ma anche di promuovere nuovi sguardi professionali, evitare la cristallizzazione dei ruoli e sostenere processi continui di innovazione organizzativa.

Parallelamente, la cooperativa sta investendo nello sviluppo di progettualità autonome, non esclusivamente legate alle gare d'appalto, capaci di valorizzare competenze interne, esperienze educative e patrimonio professionale costruito negli anni. In questa direzione si inserisce anche il rafforzamento dell'area formazione, attraverso percorsi e attività promossi direttamente dalla cooperativa e realizzati grazie al contributo di soci, socie, dipendenti e professionisti ad alta specializzazione.

Resta centrale la dimensione territoriale: il programma di sviluppo futuro continuerà infatti a privilegiare il radicamento nei territori in cui Accento è già presente, consolidando relazioni, reti e collaborazioni con comunità locali, enti pubblici e soggetti del territorio.

NOVITÀ 2025

Tra i principali nuovi servizi avviati nel 2025:

- Trecate, Nido "Piccolo Principe"
- Cadelbosco di Sotto, Nido d'Infanzia "Villa Gaia"
- San Vittore Olona, servizi di integrazione scolastica
- Vigevano, "Casa Circolab"
- Carpi, centro giovani "Mac'è"
- Correggio, centro giovani
- Casalgrande, centro giovani
- Fabbrico, centro giovani
- co-progettazioni con: Consorzio Oscar Romero, FCR e Comune di Reggio Emilia

COLLABORAZIONI STRATEGICHE E CO-PROGETTAZIONE

Accento prosegue nella manutenzione delle proprie reti di collaborazioni con realtà del Terzo Settore e imprese sociali, tra cui citiamo le più solide e attive:

Consorzio Quarantacinque, Aldia, Cooperativa Sociale Papa Giovanni XXIII, Progetto Donna Più, CEIS Reggio Emilia, CPS, Cooperativa San Giovanni Bosco, Cooperativa Sociale Gulliver, Consorzio Oscar Romero, Cooperativa Sociale Research, Cooperativa Sociale Creativ.

I.T.

Nella definizione e descrizione dell'area IT in Accento evidenziamo che essa presidia l'infrastruttura tecnologica, i sistemi informativi, la sicurezza digitale e l'innovazione tecnologica, assicurando al contempo protezione dei dati e supporto agli uffici, nei processi organizzativi e nei servizi Accento.

La grande trasformazione digitale ha portato la direzione generale ad incrementare il presidio dell'area a partire da settembre 2025, affiancando alla storica collaborazione con TAG software house, un nuovo partner, Zen sistemi di Reggio Emilia, che consolida e guida con lo staff Accento la costruzione della road map digitale.

I cambiamenti e le difficoltà insiti nel processo di innovazione sono molto rapidi, i prodotti sul mercato necessitano di competenze evolute e specialistiche.

L'obiettivo che ci poniamo è rafforzare sia la parte sistemistica che la nostra programmazione di sistemi di efficientamento compatibili con i sistemi già in uso.

L'area, sempre più strategica, necessita competenze raffinate.

Il Cda ha deciso di collaborare con una ulteriore software house, al fine di governare e gestire la complessità del sistema Accento.

SCENARI DI MIGLIORAMENTO

Costruire un flusso informativo, in un'ottica di ecosistema digitale automatizzato, governato e supervisionato - liberando così tempo/lavoro da dedicare a riflessione, strategie, ricerca e sviluppo.



comunicazione

L'ufficio comunicazione sempre più collabora in staff con le varie aree della cooperativa.

In particolare le aree interessate sono le Risorse Umane i cui obiettivi principali sono:

- accompagnare i processi di inserimento dei nuovi ingressi;
- trasmettere cultura organizzativa e valori cooperativi;
- garantire aggiornamenti costanti su attività, progetti e cambiamenti organizzativi;
- facilitare l'accesso a informazioni utili, promuovendo opportunità legate al welfare sanitario, culturale, economico e sociale.
- ufficio commerciale con il quale collabora attivamente per le campagne marketing e iscrizioni; la direzione generale di cui cura la comunicazione istituzionale

Comunicazione inoltre cura e sviluppa una pluralità di linguaggi, strumenti e formati — tra cui newsletter, sistemi di messaggistica e aree riservate online — progettati per essere accessibili, non invasivi e capaci di favorire il coinvolgimento delle persone.

Accento ha avviato un percorso di assessment dell'area comunicazione con la supervisione di Indusstree Hub, agenzia di comunicazione e marketing digitale integrata, con l'obiettivo di analizzare strumenti, linguaggi e obiettivi comunicativi, individuando nuove strategie di sviluppo e miglioramento. Il documento ha messo in luce le criticità e i bisogni di Accento

predisponendo un piano di lavoro dettagliato.

Nello stesso anno è stata inoltre avviata una collaborazione con Mr Watson, agenzia di branding e marketing, per la realizzazione di campagne marketing e comunicazione finalizzate al rafforzamento della presenza digitale e della promozione dei servizi della Cooperativa.

SCENARI DI MIGLIORAMENTO

Come evolve comunicazione di Accento verso l'interno e verso l'esterno?

Deve essere in grado di promuovere relazioni significative e strumenti adeguati per garantire accessibilità, fiducia, sia verso dipendenti e soci/e lavoratori/trici, sia nei confronti di utenti e clienti.

COMUNICAZIONE PER ENTI TERZI

Accento cura la comunicazione di enti pubblici e privati. Anche durante il 2025 Accento ha supportato la comunicazione istituzionale del Comune di Boretto. Accento segue anche tutta la comunicazione del Poliambulatorio Life Care di Carpi. (per approfondire: p. 43)

I NUMERI DEI SOCIAL

I dati relativi ai canali social di Accento, in particolare Facebook e Instagram, rappresentano uno strumento rilevante per orientare le strategie di comunicazione e valutare l'efficacia delle azioni intraprese.

CONOSCENZA DEL PUBBLICO

L'analisi delle persone che seguono e interagiscono con i profili consente di comprendere meglio le caratteristiche del pubblico di riferimento, supportando la definizione di contenuti e messaggi più mirati.

ENGAGEMENT

Il monitoraggio delle interazioni – come reazioni, commenti e condivisioni – permette di raccogliere indicazioni puntuali sul livello di coinvolgimento generato dai contenuti pubblicati.

RAGGIUNGIMENTO - REACH

I dati relativi alla diffusione dei contenuti offrono una misura della visibilità dei messaggi della cooperativa, risultando fondamentali per valutare l'efficacia delle campagne e la capacità di raggiungere nuovi pubblici.

ANALISI DELLE PERFORMANCE

L'osservazione delle performance di contenuti organici e campagne promozionali consente di individuare le strategie più efficaci, orientando in modo consapevole le scelte future.

CUSTOMER SERVICE E FEEDBACK

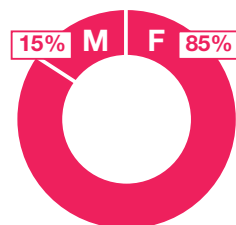
I social media costituiscono inoltre uno spazio di relazione diretta con utenti, lavoratori e lavoratrici, che li utilizzano per esprimere opinioni, porre domande e fornire feedback. Il monitoraggio continuo permette di tutelare la reputazione della cooperativa e di migliorare la qualità dei servizi offerti.

85%

follower facebook donne

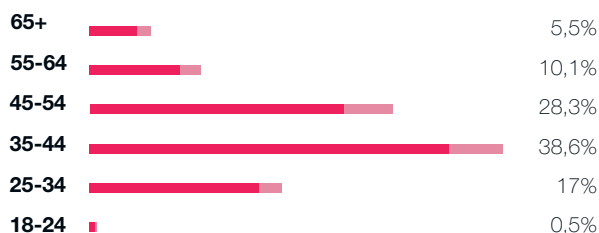
15%

follower facebook uomini



FACEBOOK FOLLOWERS PER GENERE ED ETÀ

F M

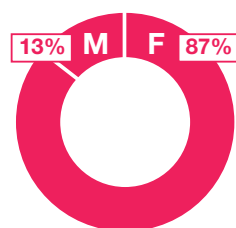


86%

follower instagram donne

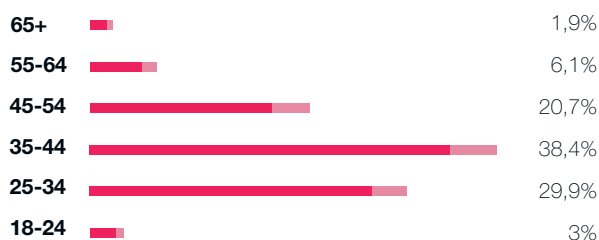
14%

follower instagram uomini



INSTAGRAM FOLLOWERS PER GENERE ED ETÀ

F M



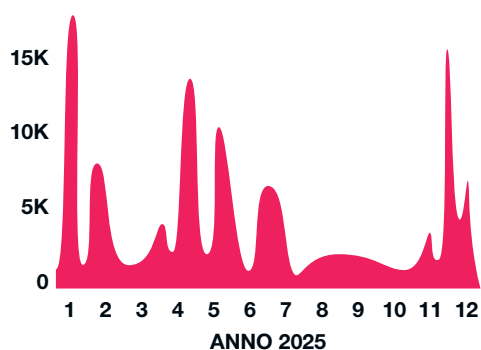
699.199

mila Visualizzazioni di facebook nel 2025 (rispetto ai Reach 2024: +43,9%)

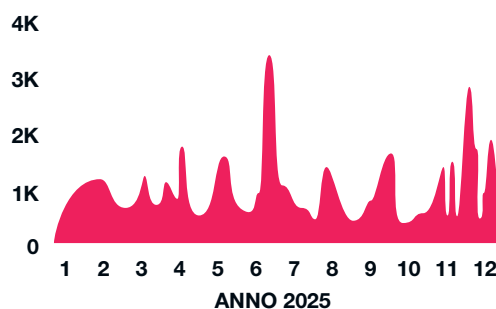
43.9K

mila reach di instagram nel 2025 (rispetto al 2024: -52,6%)

ANDAMENTO VISUALIZZAZIONI DI FACEBOOK NEL 2025



ANDAMENTO DEI REACH DI INSTAGRAM NEL 2025



10.110

follower facebook totali nel 2025

2.537

follower instagram totali nel 2025

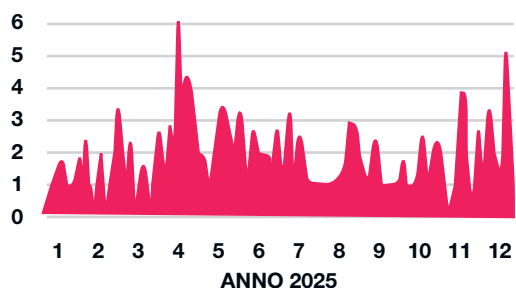
+209

nuovi follower facebook nel 2025

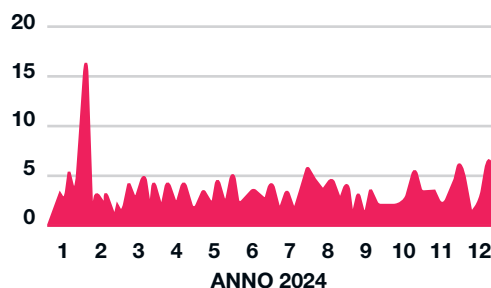
+385

nuovi follower instagram nel 2025

NUOVI FOLLOWER DI FACEBOOK NEL 2025



NUOVI FOLLOWER DI INSTAGRAM NEL 2024



sostenibilità

Il sistema integrato HSE

DA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SICUREZZA A SISTEMA INTEGRATO H.S.E.

Da sempre Accento si impegna nel lavorare in chiave sostenibile e responsabile, ovvero utilizzare in modo efficiente e rispettoso le risorse, in un'ottica di benessere ambientale, sociale, economico e finanziario.

A partire dal 2024 la direzione intrapresa si è strutturata nell'ottenimento delle certificazioni UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023.

Queste due certificazioni sono particolarmente rilevanti perché attestano l'adozione di standard internazionali che regolano aspetti fondamentali della gestione organizzativa.

La UNI EN ISO 14001:2015 riguarda i sistemi di gestione ambientale e fornisce un quadro di riferimento per identificare, controllare e ridurre l'impatto ambientale delle attività dell'organizzazione nel rispetto della normativa vigente, nel monitoraggio continuo delle prestazioni ambientali e nell'adozione di pratiche orientate alla sostenibilità, come la riduzione degli sprechi, l'efficienza energetica e l'uso responsabile delle risorse naturali.

La UNI EN ISO 45001:2023 è lo standard internazionale dedicato alla salute e sicurezza sul lavoro. Sostituisce le precedenti normative nazionali e introduce un approccio strutturato e proattivo alla prevenzione dei rischi per lavoratori e lavoratrici. Il sistema prevede l'identificazione sistematica dei pericoli, la valutazione dei rischi e l'adozione di misure efficaci per proteggere la salute fisica e mentale delle persone nei contesti lavorativi. L'ottenimento congiunto di queste certificazioni ha portato Accento alla costruzione di un modello organizzativo integrato HSE (Health, Safety Environment), che armonizza in un'unica visione strategica gli obiettivi di benessere delle persone, tutela dell'ambiente e sicurezza del lavoro. Questo modello promuove una cultura aziendale fondata sulla responsabilità, sulla prevenzione e sul miglioramento continuo, a beneficio delle comunità in cui operiamo.

CERTIFICAZIONI ISO 14001 E ISO 45001

Sul piano ambientale abbiamo rispettato l'impegno di raggiungere nuovi obiettivi di sostenibilità ambientale ed ottenuto - come dichiarato negli obiettivi di miglioramento dello scorso anno:

- la certificazione ambientale ISO 14001, che supporta la Cooperativa nell'identificare, controllare e ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività,
- la certificazione ISO 45001, che implementa l'impegno della Cooperativa nel creare luoghi di lavoro più sicuri migliorando in generale, il benessere dei lavoratori/trici.



SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Per Accento, la sostenibilità non è un traguardo da raggiungere, ma un modo di abitare il presente. Consapevoli dell'impatto che ogni azione educativa e gestionale genera sull'ecosistema, abbiamo scelto di integrare l'ecologia integrale nel nostro DNA cooperativo. Non ci limitiamo a ridurre i consumi, ma ci impegniamo a generare una consapevolezza diffusa, trasformando ogni nostra sede in un laboratorio di buone pratiche dove il rispetto per le risorse naturali cammina di pari passo con la cura delle persone.

Sostenibilità ambientale significa, per noi, coerenza pedagogica. Operando quotidianamente nei servizi educativi e culturali, sentiamo il dovere di essere testimoni attivi della transizione ecologica agli occhi delle nuove generazioni. Ogni scelta — dalla selezione di fornitori che condividono i nostri valori etici alla dematerializzazione dei processi amministrativi — è orientata a preservare il capitale naturale. Il nostro obiettivo è ridurre l'impronta carbonica dell'organizzazione, promuovendo un modello di sviluppo che sia socialmente equo e ambientalmente rigenerativo.

“La strategia ambientale di Accento si articola su tre pilastri fondamentali: efficienza, consapevolezza e prevenzione. Attraverso un monitoraggio costante degli indicatori di consumo e una politica di acquisti verdi (Green Procurement), la cooperativa mitiga i rischi derivanti dai cambiamenti climatici. L'integrazione di tecnologie a basso impatto e la promozione di stili di vita sostenibili tra i soci rappresentano il nostro contributo concreto alla salvaguardia della biodiversità e degli equilibri territoriali in cui operiamo.”

LA SEDE OPERATIVA ACCENTO

In continuità con l'acquisizione della sede e degli spazi 'Lab Hub' avvenuta nel 2024, nel corso del 2025 la Cooperativa ha completato con successo l'iter burocratico e amministrativo necessario per l'approvazione del finanziamento legato al progetto di riqualificazione. Tale intervento, focalizzato sulla ristrutturazione e sull'efficientamento energetico degli immobili di via della Costituzione, rappresenta un pilastro della nostra strategia di sviluppo. L'obiettivo rimane duplice: garantire la massima sostenibilità ambientale, economica e gestionale, migliorando contestualmente il benessere lavorativo e l'eccellenza dei servizi offerti.”



SOSTENIBILITÀ SOCIALE

Per la natura della sua attività, per il suo scopo mutualistico, la sostenibilità sociale è un elemento fondativo della cooperativa.

Le azioni che vengono intraprese per le persone e tra le persone sono sostenibili laddove vi sono:

- tutela dei diritti
- promozione dell'inclusione ed equità
- garanzia di sicurezza
- valore per la comunità

SCENARI DI MIGLIORAMENTO

In un ambito così complesso e così fragile come la sostenibilità sociale gli scenari di miglioramento devono riguardare sempre:

- condizioni di lavoro
- parità di genere
- inclusione
- salute e sicurezza
- formazione
- impatto sulle comunità

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

Quando parliamo di **sostenibilità economica** parliamo di capacità di creare valore nel tempo:

- produrre reddito e utilità in modo stabile
- utilizzare le risorse in modo efficiente e proiettare la cooperativa nel futuro per affrontare il cambiamento attraverso innovazione e formazione

Quando parliamo di **sostenibilità finanziaria** parliamo dell'equilibrio dei flussi finanziari e la capacità di accento di sostenere gli impegni economici;

- Avere liquidità sufficiente punto
- mantenere un debito sostenibile.
- garantire continuità operativa.
- finanziare crescita ed investimento

In Accento sostenibilità economica e finanziaria sono allineate

SCENARI DI MIGLIORAMENTO

Aumentare il nostro impegno nella rendicontazione finanziaria, questo non perché al momento vi siano criticità ma per prevenire scenari meno favorevoli di quello attuale.

LA SOSTENIBILITÀ PER LE PERSONE

UN INSIEME DI FATTORI A GARANZIA DI UMANITÀ E FUTURO

È quella ambientale la dimensione di "sostenibilità" più conosciuta, e riguarda la capacità di un'organizzazione di ridurre l'impatto sull'ambiente e preservare le risorse naturali garantendo che lo sviluppo umano non comprometta gli ecosistemi futuri.

Sebbene Accento non produca manufatti, e dunque non sia un'organizzazione energivora, la Cooperativa promuove stili di vita sostenibili cercando la dove sia possibile progetti di mobilità organizzata e sostenibili, forme di flessibilità e Smart Working per conciliare tempi di vita e tempi di lavoro. Materiali e prodotti a basso impatto e filiera corta, ma soprattutto **cercare un modello di lavoro che protegga l'umano**, che lasci il tempo per ripensare, per avere la lentezza necessaria che il nostro fine lavorativo ci richiede.

Per richiamare dunque il titolo del nostro bilancio sociale, non tempo *acriticamente* per noi, ma **tempo per riflettere** - per formarsi e studiare - come individui, ma anche come impresa, affinché il pensiero, l'attenzione, il corpo possano stare in relazione con l'altro che è materia e sostanza della nostra professione.

futuro

Evoluzione futura

PROSPETTIVE FUTURE

Da tempo l'Intelligenza Artificiale è entrata nel lavoro quotidiano. Non come semplice automazione, ma come strumento capace di dialogare con le persone, creando spazio, tempo e nuove opportunità. Nel lavoro sociale dovrebbe portare ad una sostenibilità maggiore, ad un maggior respiro e tempo per apprendere.

Ogni rivoluzione industriale e tecnologica ha trasformato il lavoro e il modo di vivere il tempo. Dal vapore agli idrocarburi, ogni innovazione ha modificato non solo gli strumenti, ma anche il rapporto tra vita, produzione e tempo libero. Le ore di lavoro diminuiscono progressivamente per restituire tempo alla vita. Per decenni abbiamo immaginato l'equilibrio attraverso la regola delle tre 'otto': otto ore di lavoro, otto di sonno, otto di vita.

Cosa faremo del tempo risparmiato grazie all'A.I., e cosa faremo dei nostri giorni? A cosa dedicare quegli attimi che le nuove tecnologie permettono di inanellare, rendendo facili e rapide le incombenze organizzative, la risoluzione di quesiti, la modellizzazione delle imprese?

Partiamo da qui. Partiamo dalle domande. Così come le biblioteche hanno reso il sapere accessibile e democratico, oggi l'Intelligenza Artificiale rende ogni informazione immediatamente disponibile.

Ma la rapidità non costruisce sapere, la velocità non costruisce relazione.

Solo l'intenzionalità permette di trasformare il tempo risparmiato in esperienza reale, apprendimento e crescita.

L'intenzionalità ci permette di vivere il nostro tempo e realizzare i nostri traguardi o affrontare la frustrazione inevitabile e fruttuosa dell'errore.

L'Intelligenza Artificiale ci costringe a tornare socratici: a porre domande, a insegnare ai nostri bambini e alle bambine il valore dell'interrogativo.

Non esistono domande sbagliate.

La ricerca diventa scoperta, esperienza, conquista.

Questo è ciò che noi intendiamo per **tempo reale**: il tempo di realizzare, il tempo giusto, il tempo dell'esperienza.

La sfida non è opporre il tempo algoritmico al tempo umano, ma riorientare i nostri ritmi, le soglie di attenzione e le aspettative reciproche.

Non possiamo sottrarci a questa ricerca perché essa è la vera sfida organizzativa e politica: creare spazio e tempo per la conoscenza.

Per questo non possiamo chiudere con strategie definitive, difficili da immaginare nella complessità del presente.

Possiamo però scegliere un metodo, una visione e un'aspirazione: guardare al futuro con curiosità, attenzione e senso critico.

Perché il tempo guadagnato va restituito.

Il "**come**" è la grande sfida.



il viaggio verso l'assemblea

Percorso 2025

RUOLO E COMPITI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE UN PERCORSO DI FORMAZIONE PER UNA GOVERNANCE PIÙ CONSAPEVOLE

Nell'ottobre 2025, Accento ha avviato un percorso formativo rivolto a soci e socie della cooperativa dedicato al tema del ruolo e dei compiti del Consiglio di Amministrazione.

Gli incontri realizzati nel corso del 2025 hanno rappresentato un'occasione di approfondimento sul funzionamento della cooperativa e sui processi di governance, con l'obiettivo di rendere più comprensibili e accessibili gli strumenti che accompagnano la vita cooperativa e i processi decisionali.

Guidati da Adriano Nicola, Consulente Aziendale della Cooperativa, i partecipanti e le partecipanti hanno affrontato temi centrali quali l'identità cooperativa e i principi statutari, il funzionamento degli organi sociali, il ruolo e le responsabilità del Consiglio di Amministrazione, i rapporti tra CdA e direzione operativa, fino agli strumenti di vigilanza, trasparenza e controllo.

Il percorso ha alternato momenti teorici, analisi di casi concreti e simulazioni pratiche, permettendo di approfondire aspetti legati ai processi decisionali, alla gestione dei cambiamenti strategici e agli equilibri economici e organizzativi che caratterizzano il governo di una cooperativa sociale complessa. Particolare attenzione è stata dedicata ai temi della responsabilità e della capacità di affrontare situazioni articolate, valorizzando il ruolo della partecipazione consapevole nella costruzione delle scelte organizzative.

Il percorso è nato con l'obiettivo di consolidare uno spazio di confronto e formazione condivisa orientato a rafforzare consapevolezza, corresponsabilità e partecipazione attiva all'interno della cooperativa. Per Accento, investire nella formazione cooperativa significa infatti promuovere una cultura organizzativa fondata sulla conoscenza, sulla partecipazione e sulla capacità di leggere la complessità dei processi che accompagnano la vita della cooperativa.



